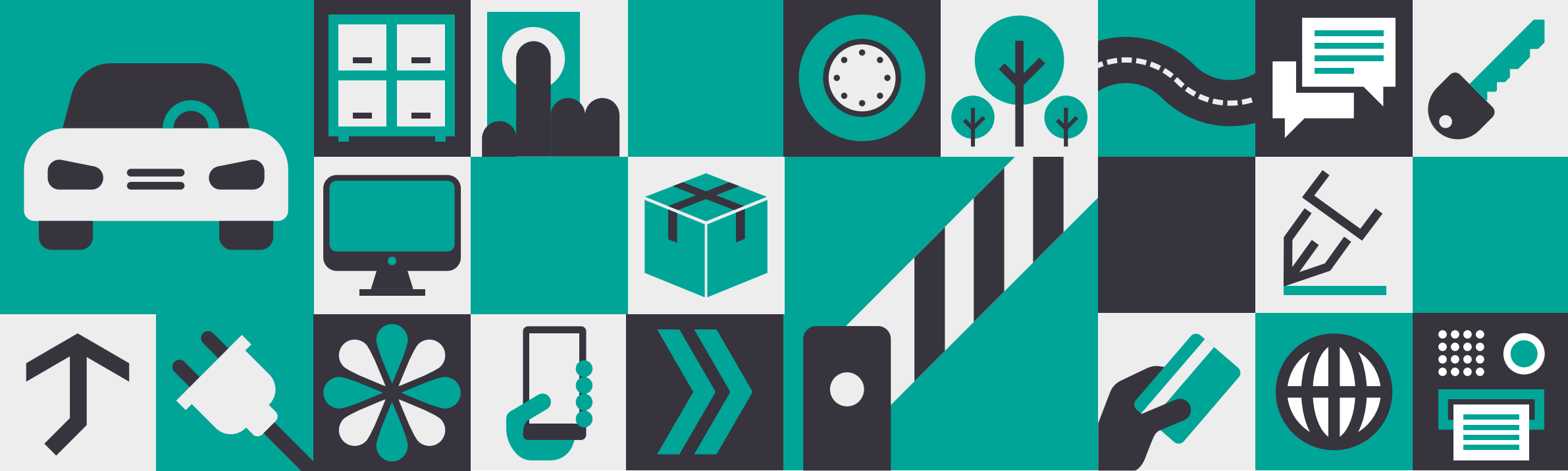




Memòria de Sostenibilitat 2021

saba^o



Índex de continguts

Introducció	03
Sobre Saba	08
Sostenibilitat a Saba	22
Qüestions mediambientals	30
Qüestions relatives a empleats	39
Clients i proveïdors	53
Relació amb la comunitat	58
Diligència deguda	61
Aspectes normatius de la memòria	67

Balanç del Conseller Delegat

Josep Martínez Vila

L'activitat del grup s'ha mantingut condicionada el 2021 per l'evolució de la crisi sanitària provocada per la COVID-19. El 2022 arrenca amb previsions de recuperació, en bona part gràcies a la relaxació de les restriccions sanitàries i de mobilitat.

En els darrers anys hem pogut salvaguardar el Grup de la volatilitat i contenir els increments gràcies a la política de compres elèctriques als mercats de futur, guanyant per tant estabilitat. Per als propers exercicis continuarem treballant en aquesta mateixa direcció per tal de minimitzar l'impacte de l'electricitat.

Com ja fa més de 50 anys, Saba afrontarà el futur amb la capacitat de reacció i adaptació que ens va permetre seguir amb l'operativitat del servei sense deixar de preservar la salut de l'equip humà durant i després de la COVID-19, mantenint l'esperit de superació, prestant els serveis al llarg de la pandèmia, en ser considerats essencials, treballant per adequar l'aparcament a les necessitats de mobilitat dels nostres clients i de les ciutats, i concebant la xarxa d'aparcaments com a hubs de serveis de mobilitat. Entrant al resum de l'exercici de 2021, Saba ha continuat monitoritzant l'impacte de la pandèmia i els seus efectes tant sobre l'activitat econòmica com la pròpia activitat del



Saba afrontarà el futur amb capacitat de reacció i adaptació



negoci, amb l'objectiu principal de recuperar la normalitat a tots els nivells. L'any 2021, l'activitat de rotació de Saba es va incrementar en un 29% respecte al 2020, exercici llastrat per la pandèmia, encara que es troba encara un 30% per sota del 2019, mentre que la xifra d'abonats va resultar un 3% superior que a l'exercici anterior i es manté un 9% menys que el 2019. Pel que fa a les magnituds principals, els ingressos d'explotació pugen a 234 milions d'euros, un 18% superior al 2020 i un 21% inferior al 2019; i l'EBITDA se situa en 103 milions d'euros, un 43% superior al 2020 i un 25% menys que el 2019. Saba va invertir 25 milions d'euros a l'exercici del 2021.

Una vegada més, vull subratllar l'esforç dut a terme en l'àmbit financer, amb un control exhaustiu de la liquiditat i del deute, que en aquest segon apartat ha experimentat una reducció malgrat la situació excepcional. En síntesi, el 2021 es van mantenir les mesures de control de

la despesa i de priorització d'inversions, alhora que es van impulsar projectes tecnològics per estimular l'activitat comercial i de negoci i garantir la integració eficient en un futur de nous aparcaments. A l'àmbit laboral, van continuar les accions destinades a preservar la salut de les persones empleades, incloent-hi la continuïtat parcial del teletreball administratiu dels serveis centrals, i les mesures de dimensionament de plantilla d'acord amb l'evolució dels nivells d'activitat. Finalment, hem mantingut els processos de sol·licitud de reequilibris de concessions i de renegociació de contractes, així com la cerca de noves oportunitats al mercat, fomentant l'allargament de la durada contractual mitjana de la cartera.

Saba ha tancat el 2021 operacions de desenvolupament, entre nous projectes i renovacions, a la majoria dels països. A Espanya, destaca el contracte de concessió de l'aparcament de l'Hospital General Universitari Gregorio Marañón, amb prop

L'any 2021 es van mantenir les mesures de control de la despesa i priorització d'inversions, alhora que es van impulsar projectes tecnològics per estimular l'activitat comercial i de negoci



Saba s'ha reforçat el 2021 com un operador de referència



de 900 places. També s'han culminat diferents operacions a Portugal aconseguint un contracte de lloguer de l'aparcament Arena Expo (397 places) al recinte firal de Lisboa, i el contracte d'arrendament de l'aparcament de les Torres Galp (135 places), i a Porto el contracte d'arrendament del Garagem Sa da Bandeira (112 places) i la renovació per explotar l'aparcament de Ribeira (318 places). A més, a Xile, Saba va resultar adjudicatària del contracte de gestió de l'aparcament de la Clínica Bupa (1136 places) a Santiago de Xile, un dels centres hospitalaris més grans del país. Així mateix, va tancar el contracte de gestió per a l'explotació de l'aparcament Parc Arauco (8477 places), un complex de cinc centres comercials, i va aconseguir renovar el contracte de gestió de l'aparcament de l'aeroport Arturo Merino Benítez (7743 places) de la capital.

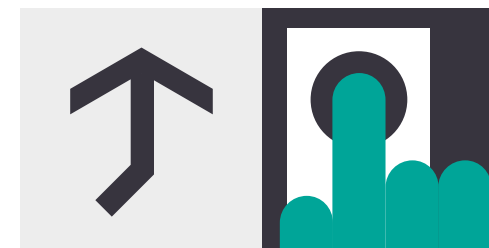
Saba s'ha reforçat el 2021 com un operador de referència, i ha consolidat el rol de l'aparcament com una peça essencial per regular la congestió viària i un node intermodal de la xarxa urbana de mobilitat. Els aparcaments no són part dels problemes generats pel trànsit a les ciutats. Són part de la solució. Són hubs de servei de mobilitat, punts que aprofiten les localitzacions estratègiques als centres urbans, la seva capillaritat a tota la ciutat, i el seu servei ininterromput per treballar com un agent integrat a la política i a la cadena de la mobilitat de persones (sharing, vehicle elèctric) i de mercaderies (última milla).

El juny del 2021, Saba va entrar a l'accionariat de Geever, operador especialitzat en la distribució de mercaderies de l'última milla, realment sostenible, eficient i de proximitat. Des de feia tres anys, Saba i Geever collaboraven en una prova pilot a 9 aparcaments

de Barcelona amb excel·lents resultats, que possibiliten la reducció de furgonetes en hora punta, i per tant de congestió i d'emissions, amb entrada de mercaderies en horari nocturn i amb entrega amb vehicles sostenibles i unipersonals. L'impacte en mobilitat significa que, després d'aquests anys de prova, els lliuraments fallits s'han reduït per sota del 10%, fent que el model de distribució sigui més eficient des d'una perspectiva de sostenibilitat. En aquest mateix àmbit, cal destacar que Saba ha ampliat l'oferta per a la recollida de productes de comerç electrònic a guixetes que s'ubiquen als aparcaments de la seva xarxa: a Itàlia (InPost), Espanya (Pudo, Amazon i Aliexpress), Regne Unit (Amazon) i Portugal (Correios de Portugal). Comptem amb prop de 120 guixetes en aquests quatre països.

Per consolidar la recuperació, els puntals amb què comptarà la companyia passen per l'activitat comercial mitjançant l'adequació de productes, la recuperació d'abonats, la mobilitat elèctrica, i l'impuls als nous canals digitals i la digitalització de processos. En aquest sentit, Saba segueix impulsant i reforçant iniciatives de negoci estratègic com ara el llançament del pagament per matrícula a més de 60 aparcaments, l'ampliació de serveis comerç electrònic de la web de negoci i de l'App de Saba, estenent-ho a tots els països on opera. Les visites als webs de comerç electrònic d'Espanya, Itàlia, Portugal i Xile arriben als 1,7 milions el 2021 i el nombre de transaccions és de més de 78 000. Les vendes e-commerce han augmentat un 105% respecte al 2020 i són un 90% superiors al 2019.

A més, seguim treballant perquè l'aparcament no sigui només un espai per a cotxes i motos, sinó també per a bicicletes i altres vehicles de micromobilitat personal,



carsharing i rent-a-car, en règim d'intermodalitat, entre ells, i també amb el transport públic. Saba ha d'adaptar-se als nous hàbits de les persones i treballar per ser un gestor de referència de la mobilitat, amb l'ambició d'afavorir el creixement de la companyia i continuar obrint noves línies d'innovació al sector, i de diversitat d'ingressos, que contribuïran a consolidar-lo en el futur.

M'agradaria destacar el rol imprescindible de Saba com a punt d'infraestructura elèctrica, havent iniciat el desplegament el 2018, una de les apostes estratègiques més clares de la companyia. Amb un gran impuls el 2021, la companyia disposa de més de 400 punts als països on opera, constituint la xarxa de recàrrega elèctrica (semirràpida i ràpida, per a abonats i rotació) més important del sector i amb un impacte en estalvi d'emissions. Només a Espanya, des que vam iniciar les recàrregues elèctriques al desembre del 2018, s'ha registrat un estalvi de 278 861 kg d'emissions de CO₂.

Mantenim l'exercici de la nostra activitat en el marc dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de les Nacions Unides, reiterant el nostre compromís amb el territori i enfocats cap al compliment dels criteris ESG (medi ambient, societat i governança).



Al medi ambient, incorporem la lluita contra el canvi climàtic com a part de la nostra estratègia empresarial, impulsant iniciatives que contribueixin a avançar en la transició ecològica i cap a una economia baixa en emissions de carboni. Per exemple, estenent a Espanya, Itàlia, Portugal i Xile, i properament al Regne Unit, la Certificació ISO 50001 de Gestió Energètica.

Quant a govern corporatiu, Saba ha dut a terme el 2021 una actualització del Manual de Delictes aprovat el 2017, i seguit i analitzat l'aprovació i la difusió del Codi Ètic en el conjunt dels països on opera el Grup. En acció social, s'han mantingut i fins i tot s'han augmentat tots els compromisos en protecció de col·lectius desfavorits, i projectes hospitalaris vinculats principalment a la infància. El 2021 ens hem centrat en l'obertura d'actuacions en aquest àmbit a països com Itàlia i Portugal.

Si bé és cert que, entre els nostres reptes més grans, hi ha la digitalització, l'impuls a l'activitat comercial, la recerca de noves oportunitats i la prestació de serveis a la mobilitat, també ho és continuar consolidant un equip humà compromès i amb

convenciment per a enfrontar-se a les incerteses que apareixen al nostre entorn, i que és l'actiu més important amb què comptem.

En nom de l'equip directiu, vull agrair el gran treball, compromís i sacrifici de totes les persones que conformen aquest Grup i, així mateix, encoratjar-los perquè no decaiguin en la persecució del nostre gran objectiu que és continuar potenciant un operador de referència internacional.



Sobre Saba



Sobre Saba



Saba és un operador referent en el desenvolupament de solucions a l'àmbit de la mobilitat urbana i està especialitzat en la gestió d'aparcaments. Controlat en un 99,5% per Criteria Caixa, Saba implementa la seva activitat amb una visió industrial en tots els àmbits del sector de l'aparcament i disposa d'unes ubicacions excel·lents que garanteixen els màxims estàndards de qualitat, innovació i experiència de l'usuari, fruit d'una política de creixement que n'ha marcat la trajectòria.

La companyia treballa per innovar i desenvolupar noves estratègies comercials, incorporant serveis intel·ligents associats a la mobilitat de persones i vehicles. Per això, centra els esforços a adaptar l'aparcament a les necessitats de mobilitat de les ciutats i considera l'aparcament un *hub* de serveis de mobilitat urbana i sostenible basat en:

- La tecnologia per al desenvolupament de nous productes i impuls de l'eficiència en la gestió de les operacions
- La transformació comercial enfocada a la millora dels serveis i l'experiència del client
- La qualitat del servei centrat en el client com a element essencial
- L'eficiència operativa a través de la millora continua i les millors pràctiques
- El creixement i desenvolupament selectiu i rigorós
- El compromís amb els ODS 2030

Saba en xifres



9

Països
(9 el 2020)



37

Societats



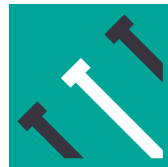
2099

Persones
(2068 el 2020)



1051

Aparcaments
(1155 el 2020)



382 471

Places
(387 379 el 2020)





1 Espanya i Andorra 12 926 83 256 131 836	2 Portugal 5 124 17 95 35 564
3 Gran Bretanya 11 484 34 515 113 810	4 Alemanya 1 61 16 41 15 367
5 Itàlia 1 193 18 55 26 568	6 República Txeca 2 31 4 39 22 689
7 Eslovàquia 1 21 4 15 5860	8 Xile 4 259 3 30 30 777

¹Societats per país: **Andorra:** SOCIETAT PIRENAICA D'APARCAMENTS, S.A. **Alemanya:** SABA PARK DEUTSCHLAND, GmbH. **Xile:** SABA ESTACIONAMIENTOS DE CHILE, S.A.; SOCIEDAD CONCESIONARIA PLAZA DE LA CIUDADANIA, S.A.; SABA AEROPUERTO CHILE, S.P.A.; SOCIEDAD CONCESIONARIA SABA GENERAL MACKENNA, S.A. **Eslovàquia:** SABA PARKING SK, S.R.O. **Espanya:** SABA INFRAESTRUCTURAS, S.A.; SABA APARCAMIENTOS, S.A.; BARCELONA D'APARCAMENTS MUNICIPALS, S.A. (BAMSA); SABA CAR PARK, S.L.; SABA PARK, S.L.U.; SABA APARCAMENT SANTA CATERINA, S. L.; GEEVER SERVICIOS DE PROXIMIDAD, S.L.; SOCIETAT D'APARCAMENTS DE TERRASSA, S.A.; APARCAMIENTO GRAN BULEVAR, S.L. UNIPERSONAL; SABA APARCAMIENTO DELICIAS, S.L.; APARCAMIENTOS DE GETXO Y LAS ARENAS (LAS MERCEDES) SOCIEDAD CONCESIONARIA, S.L. **Itàlia:** SABA ITALIA, S.P.A.; BOLOGNA & FIERA PARKING, S.P.A.; METRO PERUGIA, S.C.AR.L.; SOCIETA IMMOBILIARE PARCHEGGI AUTO - SIPA, S.P.A. **Portugal:** SABA PORTUGAL PARQUES DE ESTACIONAMENTO, S.A.; CPE-COMPANHIA DE PARQUES DE ESTACIONAMENTO, S.A.; LIZ ESTACIONAMENTOS - DESENVOLVIMENTO, EXPLORAÇÃO E CONSTRUÇÃO DE PARQUES DE ESTACIONAMENTO, S.A.; SABA ESTACIONAMENTOS RIBEIRA, S.A.; SEMOVEPARK VISEU - ESTACIONAMENTS, S.A. **Regne Unit:** SABA INFRA HOLDINGS UK LIMITED; SABA GROUP UK LIMITED; SABA INFRA UK LIMITED; SABA UNIGARAGE UK LIMITED; SABA INFRA DUNDEE LIMITED; SABA PARK SERVICES UK LIMITED; SABA PARK SOLUTIONS UK LIMITED; SABA INFRA CAMBRIDGES-HIRE LIMITED; SABA INFRA GLOUCESTERSHIRE LIMITED; SABA INFRA HERTFORDSHIRE LIMITED; SABA INFRA LIVERPOOL LIMITED. **República Txeca:** SABA PARKING CZ, A.S.; SABA CLICKPARK, S.R.O.

Model de negoci

L'objectiu de Saba és convertir-se en un operador europeu líder en el servei públic de mobilitat urbana i gestió d'infraestructures mitjançant un creixement continu, selectiu i sostenible.



El model de negoci de Saba està basat en la ubicació geogràfica privilegiada dels seus actius, l'excel·lència en la qualitat del servei i l'enfocament comercial, a més de la introducció proactiva i progressiva de tecnologia, la gestió dels seus contractes, l'eficiència, la competitivitat i la internacionalització.

La combinació d'actius en diferents etapes i la vida mitjana de més de 20 anys (més de 19 al 2020) dels contractes garanteixen el futur de l'empresa. A més, el perfil industrial amb compromís, responsabilitat i participació activa a la gestió forma part de la filosofia comercial i de desenvolupament a llarg termini. En aquesta línia, Saba contribueix a la consecució dels objectius de desenvolupament sostenible (ODS 2030) del Pacte Mundial de les Nacions Unides amb iniciatives i activitats vinculades a la protecció del medi ambient, l'acció social i el bon govern corporatiu.

El negoci de Saba està regulat principalment per contractes de concessió amb una vida mitjana propera als 20 anys que garanteixen el futur de l'empresa. Amb el focus a llarg termini, la companyia intenta renovar les concessions i aconseguir noves operacions per allargar la vida dels seus aparcaments i així comptar amb una sòlida base per finançar les noves inversions.

Les economies d'escala i una presència més gran en el sector afavoreixen la competitivitat i milloren el posicionament, la capacitat de resposta i l'eficiència en la gestió de les operacions i inversions en tecnologia. En aquest sentit, el 2021, Saba ha continuat creixent malgrat la situació global de pandèmia gràcies al tancament d'operacions a nivell internacional amb l'adquisició d'aparcaments, l'adjudicació de contractes de concessió o de gestió, i la col·laboració amb les administracions.



Saba ha estat pioner en la instal·lació de cobrament mitjançant tecnologia QR i Sistemes de Telepeatge (OBEs) a Espanya (VIA T), Xile (TAG), Itàlia (Telepass) i Portugal (via Verda) amb què ofereix una experiència “frictionless” al client i elimina l'emissió dels tiquets, estalviant-ne la impressió i el paper. De forma complementària, el 2021 ha implementat la lectura de matrícula als aparcaments, permetent l'accés i la sortida amb els mateixos avantatges que els OBEs.

L'estratègia d'expansió internacional i la gestió eficient de tots els aparcaments

a través del Centre d'Atenció i Control (CAC) han fet possible la presència internacional de Saba. El CAC permet millorar el nivell d'atenció al client actuant com un centre de gestió d'aparcaments a distància i com a “Contact Center” amb vocació comercial i de servei al client, per la qual cosa el 2021 s'ha posat en marxa al Regne Unit per a la connexió i gestió dels aparcaments.

Les noves necessitats derivades de l'*comerç electrònic* i de la microdistribució se satisfan a Saba a través dels seus Webs i Apps des d'on es poden comprar els

productes de l'aparcament i mitjançant taquilles intel·ligents instal·lades als aparcaments d'accés 24/7 per a la recollida de compres en línia per part dels ciutadans, fent dels aparcaments una xarxa de *mini-hubs* de microdistribució de proximitat. Avui Saba compta amb 9 *minihubs* a la xarxa d'aparcaments de Bamsa a Barcelona, que permeten una distribució sostenible i una millora de l'eficiència en els lliuraments, amb mitjans de micromobilitat personal de repartiment i amb logística nocturna d'entrada a la ciutat.

En aquest sentit, en la voluntat d'ampliar l'oferta de mobilitat i afavorir la desconta-

minació i descongestió viària de les ciutats, Saba ha entrat el 2021 a l'accionariat de Geeper, operador especialitzat en la distribució de l'última milla. D'aquesta manera Saba segueix evolucionant cap a un hub de serveis de mobilitat sostenible que aprofiten les seves localitzacions estratègiques als centres de les ciutats, la seva capillaritat i el seu servei ininterromput per treballar com un agent integrat a la política i a la cadena de la mobilitat de persones i mercaderies.

El model de proximitat Geeper consisteix en una xarxa de microhubs de distribució

que cobreixen tota la ciutat i l'entrada nocturna de les mercaderies, reduint la congestió i la contaminació associada. La distribució es realitza a través de repartidors que viuen i coneixen la zona on operen mitjançant vehicles sostenibles i unipersonals. Actualment, Geever és present a Barcelona a través de 39 punts, dels quals 17 són aparcaments públics (Saba, Bamsa i BSM) i 22 són trasters, amb la previsió en un futur de consolidar una xarxa basada en aparcaments.

A més, Saba disposa de més de 400 punts de recàrrega elèctrica a tots els països on opera gràcies a la dotació d'infraestructura als aparcaments iniciada a finals del 2018 a Espanya. La implantació d'aquest projecte és un reflex fidel de la importància estratègica que Saba atorga a l'acompanyament del desenvolupament del cotxe electrònic en el marc de mobilitat sostenible, atès que la infraestructura de recàrrega elèctrica és un facilitador del seu desplegament.

Amb tot això, l'objectiu de Saba és convertir-se en un operador europeu líder en el servei públic de mobilitat urbana i gestió d'infraestructures mitjançant un creixement continu, selectiu i sostenible, així com consolidar la visió de l'aparcament com a *hub* de serveis de mobilitat, sostenible i eficient.





Accions dutes a terme als països

Sobre l'estratègia de creixement de Saba, cal destacar que la principal base del negoci està regulada per contractes de concessió, amb una vida limitada. En aquest sentit, actualment la vida mitjana dels contractes de Saba és de més de 20 anys, garantint, per tant, el futur de l'empresa, però amb la voluntat de continuar treballant per incorporar nous contractes i incrementar aquesta mitjana. La clau és, per tant, treballar a curt termini, però sense oblidar el llarg, intentant renovar les concessions i intentant aconseguir noves operacions, ja siguin concessions o qualsevol altre tipus de contractació. Saba entén que els aparcaments madurs aporten la base per finançar noves inversions en actius, que trigaran més temps a rendibilitzar-se, completant així un cercle virtuós.

De la mateixa manera, les economies d'escala i una dimensió més gran en el sector d'aparcaments afavoreixen una millor posició competitiva, més capacitat de resposta davant de noves necessitats comercials i una major eficiència en la gestió de les operacions i en les inversions en tecnologia.

El 2021, Saba ha continuat tancant operacions a la majoria dels països on és present, tant a través de l'adquisició d'aparcaments com en l'adjudicació de contractes de concessió o de gestió, a més de renovacions.



A Espanya, destaca, a Madrid, el contracte de concessió de l'aparcament de l'Hospital General Universitari Gregorio Marañón (897 places) i el contracte d'arrendament, a València, de l'aparcament Cardenal Benlloch (275 places). Cal ressaltar com a fet posterior al període de reporti d'aquesta memòria que, el 2022 Saba ha resultat adjudicatària, per part de l'Autoritat Portuària de Sevilla, de la licitació per explotar l'aparcament de Muelle Delicias (270 places) i ha tancat un acord per la remodelació i la millora de l'aparcament de la Plaça d'Europa, a Platja d'Aro (Girona), un projecte en què Saba invertirà 1,8 milions d'euros.

En aquest mateix sentit, la companyia té previst inaugurar, un cop finalitzada la construcció i adequació de les instal·lacions, un nou estacionament a Gènova. El futur aparcament Saba Genova Benzi tindrà 422 places distribuïdes en cinc plantes subterrànies. A la ciutat de Trieste, la companyia ha resultat adjudicatària dels

aparcaments de l'Hospital de Cattinara, que sumen 470 places.

A Portugal, Saba ha culminat diferents operacions, entre elles el contracte de lloguer de l'aparcament Arena Expo (397 places) al recinte firal de Lisboa, i el contracte d'arrendament de l'aparcament de les Torres Galp (135 places), també a la capital portuguesa. A Porto, s'ha aconseguit el contracte d'arrendament del Garagem Sa da Bandeira (112 places) i la renovació per explotar l'aparcament de Ribeira, de 318 places, a més del lloguer de l'aparcament Perpetuo Socorro (71 places).

Saba va resultar adjudicatària, a Xile, del contracte de gestió de l'aparcament de la Clínica Bupa (1136 places), a Santiago de Xile, un dels centres hospitalaris més grans del país. A més, la companyia va tancar el contracte de gestió per a l'explotació de l'aparcament Parc Arauco (8477 places), un complex de cinc centres comercials. També es va aconseguir

formalitzar la renovació del contracte de gestió de l'aparcament de l'aeroport Arturo Merino Benítez (7743 places) de la capital del país.

Al Regne Unit, Saba va aconseguir el contracte per explotar els aparcaments de l'Hospital de Bedfordshire, amb unes 2000 places, mentre que a Alemanya es va adjudicar el contracte de lloguer de l'aparcament del centre comercial City Galerie (1611 places), a la ciutat d'Aschaffenburg, i del contracte de lloguer de l'aparcament d'un centre comercial a Bergedorf (660 places), Hamburg, així com la gestió de l'aparcament de TG Ratsbauhof (530 places), a Hildesheim.

A la República Txeca, la companyia ha renovat el contracte per a la gestió de l'Hospital Vinohradska (425 places) a Praga, la capital del país.





Gestió de la COVID-19

Saba ha mantingut el conjunt de mesures iniciades el 2020 destinades a combatre la situació excepcional (havent estat revisades i adaptades sobre la base de l'evolució de la pandèmia) així com les mesures de control de despesa i de les inversions, prioritant aquelles no diferibles i amb afectació directa a l'operativa d'aparcaments. A més, ha seguit monitoritzant l'evolució de la pandèmia sobre l'activitat econòmica per protegir el negoci dels possibles impactes, preservar la seguretat dels treballadors i les treballadores, i continuar donant suport als seus clients.

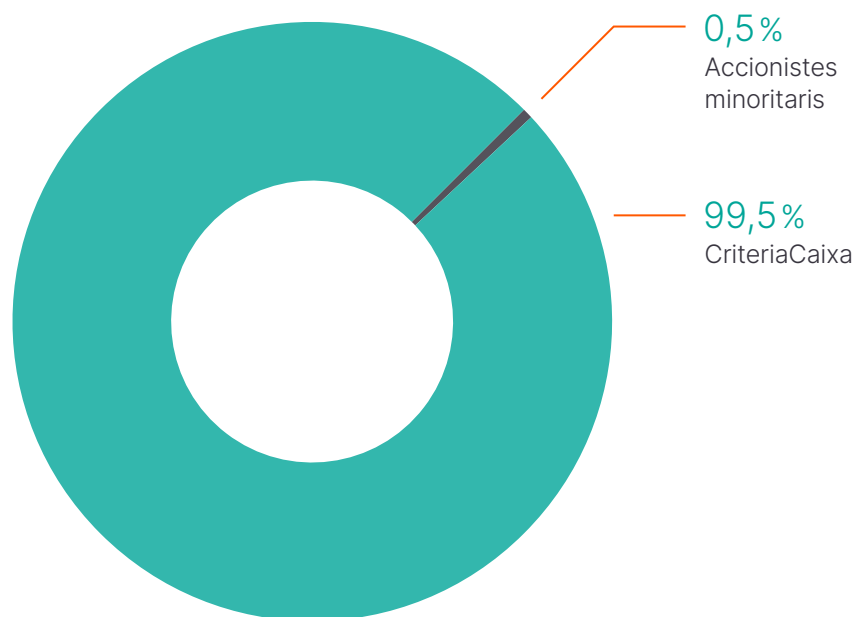
Paral·lelament, la companyia ha gestionat de forma remota totes les seves infraestructures via CAC, i ha posat en marxa iniciatives estratègiques com el pagament per matrícula, ha continuat ampliant els seus productes i serveis comerç electrònic de la web i l'App, i tancat acords a l'àmbit de la nova mobilitat com la microdistribució i la càrrega elèctrica.

En la estratègia de captació de fons europeus de recuperació post COVID-19, i gràcies als diferents mecanismes habilitats com a resposta a la crisi de la COVID-19, Saba ha rebut 1822 milers d'euros el 2021 (2372 milers d'euros el 2020) en concepte d'ajuts. En línia amb els esforços de la companyia en la promoció de l'ús del vehicle elèctric, els principals projectes es troben dins l'àmbit de la recàrrega elèctrica, a més d'altres que tenen l'aparcament com a eix central, com ara la microdistribució urbana (última milla) o el disseny de plataformes de mobilitat.

Estructura i govern

Estructura accionarial

a 31 de desembre de 2021



El Grup disposa d'una Oficina de l'Accionista amb una sèrie d'eines que permeten, a més de mantenir un contacte regular, oferir informació rellevant de Saba, especialment en relació amb les activitats, els resultats o les novetats que puguin ser del seu interès. Amb una gestió clarament orientada a la qualitat de servei, l'any 2021 l'Oficina de l'Accionista va donar resposta a més de 334 consultes (430 consultes el 2020), relacionades principalment amb la venda d'accions per part d'accionistes amb representació minoritària.



Òrgan de govern

a 31 de desembre de 2021

Consell d'Administració

a 31 de desembre de 2021

President

Salvador Alemany Mas / Data nomenament 14/12/2011

Conseller Delegat

Josep Martínez Vila / Data nomenament 14/12/2011

Vocals

Marcelino Armenter Vidal / Data nomenament 31/10/2019

José Manuel Basáñez Villaluenga / Data nomenament 14/12/2011

Óscar Valentín Carpio Garijo / Data nomenament 31/05/2017

Estefanía Collados López De María / Data nomenament 19/06/2013

Adolfo Feijóo Rey / Data nomenament 31/10/2019

Alejandro García-Bragado Dalmau / Data nomenament 12/06/2018

Juan José López Burniol / Data nomenament 14/09/2018

Maria Dolores Llobet María / Data nomenament 14/12/2011

José María Mas Millet / Data nomenament 14/09/2018

Elena Salgado Méndez / Data nomenament 22/06/2020

Joseph Zacharioudakis / Data nomenament 22/06/2020

Secretària no Consellera

Carlota Masdeu Toffoli / Data nomenament 14/09/2018

Vicesecretària no Consellera

Silvia Medina Paredes / Data nomenament 14/09/2018



Equip directiu

a 31 de desembre
de 2021



President

Salvador Alemany Mas

Conseller Delegat

Josep Martínez Vila

Negoci Aparcaments Espanya

Jordi Díez

Negoci Aparcaments Internacional

Josep Oriol

Economicofinancera

Josep Maria García

Persones i Organització

Clara Alonso

Tecnologia i Sistemes

Joan Manel Espejo

Tècnica

Amadeu Martí

Secretaria General i Assessoria Jurídica

Carlota Masdeu

Planificació, Control i Desenvolupament de Negoci

Miguel Ángel Rodríguez

Integració, Projectes i Mobilitat

Joan Viaplana

Comunicació i Relacions Institucionals

Elena Barrera

Directors de país

Itàlia

Alberto Ceccarelli

República Txeca i Eslovàquia

Mario Grega

Regne Unit

Phillip Herring

Portugal

Marc Martins

ALEMANYA

Rainer Schneider

Xile

Cristóbal Wagener

Impacte Econòmic i Social

Valor econòmic directe generat i valor econòmic distribuït

		2020	2021
Valor econòmic directe generat		200 529	239 161
Ingressos	Vendes netes, obtinguts d'inversions financeres i ingressos per vendes d'actius.	201 099	239 232
Valor econòmic distribuït		(247 417)	(250 887)
Costos d'operació	Costos de manteniment, arrendaments, subministraments, serveis generals i, en general, per proveïdors de serveis	(155 046)	(149 161)
Salaris i beneficis dels empleats	Cost dels empleats i executius	(68 616)	(67 181)
Proveïdors de capital	Despeses financeres i dividends	(40 173)	(42 015)
Impost sobre els guanys	Impost sobre els guanys de l'exercici.	15 848	7399
Valor econòmic diferencial		(46 888)	(11 726)

L'Informe Anual de l'exercici 2021 inclou la informació relativa a les xifres econòmiques, de desenvolupament i de la gestió financera de Saba el 2021. A continuació s'indica l'aportació al resultat de l'exercici 2021 generat a cadascun dels països que constitueixen l'àmbit d'operacions de Saba:

Xifres en milers d'euros	2020	2021
Alemanya	(884)	(417)
Andorra	167	216
Txèquia	(1186)	(67)
Xile	(3547)	521
Eslovàquia	(153)	(125)
Espanya	(26 672)	(7934)
Itàlia	(5333)	462
Portugal	2429	(151)
Regne-Unit	(11 709)	(4231)
República Txeca	(1186)	(67)
Total	(48 888)	(11 726)

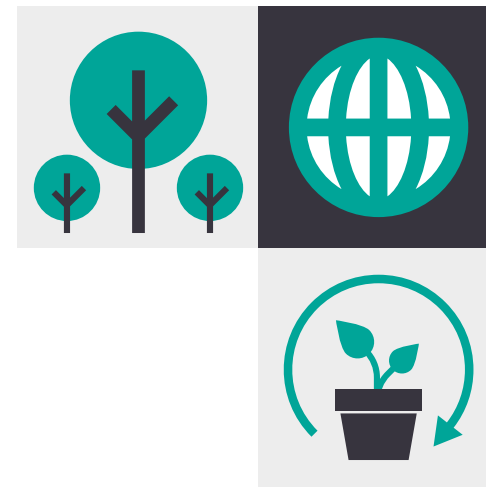


Sostenibilitat a Saba



Sostenibilitat a Saba

Saba adopta el compromís, la responsabilitat i la participació activa amb la societat i el territori com a part imprescindible de la seva gestió i desenvolupament sostenible. Amb una sòlida estratègia de sostenibilitat, Saba gestiona els aspectes de més rellevància de caràcter econòmic, ambiental i social en línia amb els ODS i els estàndards GRI (Global Reporting Initiative).



Cultura corporativa

Saba s'inspira i fonamenta en la seva missió, visió i valors per establir els principis estratègics de gestió per a tot el grup



Missió

Donar resposta a la necessitat de mobilitat sostenible, oferint capacitat d'aparcament i serveis complementaris a clients.



Visió

Ser líder internacional en el sector dels aparcaments i serveis a la mobilitat sostenible, sent referent en qualitat de servei, innovació i tecnologia.

VALORS

Els valors de Saba reflecteixen la manera d'actuar i prendre decisions

Orientació a resultats



Millora contínua

Innovació



Confiança en les persones

Compromís



Servei al client

Proactivitat





Relació amb els grups d'interès

Una relació correcta de Saba amb el seu entorn permet establir un diàleg adequat amb els grups d'interès amb què coopera (clients, empleats, proveïdors, accionistes, proveïdors de capital, comunitat (associacions, universitats, ONG), mitjans de comunicació, institucions i administracions) per captar les seves necessitats i implantar fórmules de progrés, gràcies a un equip humà altament compromès. Aquesta unió queda reflectida a la presència de Saba en diferents accions de patrocini i associacions sectorials i empresarials, i també de l'àmbit de l'educació i l'estudi, a través de les quals es treballa pel futur del territori.

El diàleg amb els grups d'interès és primordial per a Saba, per la qual cosa posa a la seva disposició diferents canals de comunicació mitjançant els quals es relaciona amb ells.

Saba estableix prioritats per avançar en

la creació de valor econòmic, social i mediambiental, i assegurar que les necessitats dels grups d'interès són satisfetes, alhora que el negoci es desenvolupa i genera valor.

Una de les eines més rellevants per establir aquestes prioritats és l'anàlisi de materialitat, que permet conèixer els temes que més preocupen els grups d'interès, i com impacten el model de negoci i a la inversa.



Aspectes materials

El Grup Saba té establertes una sèrie de prioritats per avançar en la creació de valor econòmic, social i mediambiental, i assegurar que les necessitats dels nostres grups d'interès queden satisfetes, alhora que el negoci es desenvolupa i genera valor.

Aquestes prioritats es conformen a partir d'un anàlisi de materialitat, permetent així identificar aquells aspectes de més impacte en el negoci i en les expectatives o inquietuds dels grups d'interès principals.

Saba ha estat considerant com a grups d'interès els grups socials que es veuen afectats per les actuacions de l'empresa. Això inclou tant els grups d'interès que formen part de la cadena de valor pròpiament com les entitats externes afectades pel negoci: accionistes, empleats, clients (persones físiques, empreses i administracions públiques), proveïdors, governs i ens públics, mitjans de comunicació i la comunitat en general, representada moltes vegades per entitats del tercer sector.





S'està duent a terme una actualització de la materialitat mitjançant una nova enquesta a grups d'interès en dues etapes

En base a enquestes realitzades en exercicis anteriors a diferents grups d'interès, el seguiment de les tendències i principals reptes a què s'enfronten les empreses del sector, i l'anàlisi interna, tenint en compte les diferents geografies en què es desenvolupa el negoci, s'han identificat els aspectes més rellevants per al grup Saba:

- **Canvi climàtic:** Eficiència energètica; mesurament de la petjada de carboni i ús sostenible de recursos; instal·lació de punts de recàrrega per a vehicles elèctrics; gestió de residus
- **Mobilitat urbana sostenible:** aparcaments com Hub de serveis; millora de la logística a la distribució urbana
- **Innovació tecnològica aplicada al negoci**
- **Seguretat i salut del personal.**
- **Adaptació al nou entorn laboral**
- **Desenvolupament professional i formació, diversitat i igualtat d'oportunitats**
- **Compromís social**
- **Relació i satisfacció de clients**
- **Comportament ètic i prevenció de delictes**

Com a part del procés, el 2022 s'està duent a terme una actualització de la materialitat, mitjançant una nova enquesta a grups d'interès en dues etapes. Per poder tenir una visió completa dels aspectes que més interessen i impacten en tots ells, la primera etapa està orientada als grups d'interès interns de l'organització, i la segona etapa a grups d'interès externs.

Estratègia

La integració i consolidació de la sostenibilitat en el negoci permet enfortir la transparència i la gestió correcta dels grups d'interès. En aquest sentit, el full de ruta que marca l'estratègia de sostenibilitat de Saba està alineat amb els GRI Standards.

La creació de valor per a la societat i el medi ambient són imperatius per a Saba. Per aquest motiu, tota l'organització treballa encaminada a mantenir una estratègia de sostenibilitat sòlida i gestionar de manera adient els aspectes de més rellevància de caràcter econòmic, ambiental i social.

Alineació amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible

Des del 2015 Saba és membre del Pacte Mundial de les Nacions Unides, la principal iniciativa mundial voluntària en matèria de responsabilitat social corporativa que compta amb més de 15 400 entitats a 164 països.

A més, exerceix la seva activitat en el marc dels Objectius de Desenvolupament Sostenible com a part de l'estratègia de sostenibilitat, la cultura corporativa i els projectes amb què col·labora, sent les seves prioritats la creació de valor per a les ciutats i comunitats (ODS 11) i l'acció pel clima (ODS 13). Per la naturalesa mateixa de l'activitat de Saba, aquesta s'exerceix tenint en compte de manera prioritària els objectius relacionats amb l'acció pel clima, en la línia de les accions per combatre el canvi climàtic i els seus efectes; les ciutats i comunitats sostenibles, amb el desenvolupament de solucions en l'àmbit de la mobilitat urbana, i la innovació, millora i tecnologia de les infraestructures.



Gestió de riscos

Saba té entre els seus objectius el vetllar per la sostenibilitat del negoci, motiu pel qual té implementat un model de Gestió de Riscos Corporatius (GRC) que assegura la posada en coneixement dels riscos de Saba als comandaments corresponents i que a més estableix mesures de control per tal d'anticipar i mitigar-ne l'impacte. Aquesta funció es duu a terme des del departament d'Auditoria Interna del Grup, que col·labora en la identificació, l'avaluació i la gestió dels riscos de forma adequada. Els òrgans de govern de Saba participen activament a través dels comitès pertinents en la supervisió dels riscos del Grup.

El procés d'identificació persegueix detectar els riscos que podrien impedir a Saba la consecució dels objectius corporatius, prestant especial atenció als riscos més rellevants prioritzats en funció del seu impacte (financer, continuïtat de les operacions/servei, reputacional/responsabilitat social corporativa, fiscal) i la seva probabilitat d'ocurrència.

Les activitats de control tenen assignats responsables d'execució (qui duu a terme el control diari) i de supervisió (qui verifica la realització del control), així com freqüència, tipologia (control preventiu o correctiu) i efectivitat a través de les auditories periòdiques de l'activitat de control i la seva evidència associada. Totes les activitats de control han d'estar documentades i s'han de comunicar de forma adequada, i les realitzen les àrees responsables de les mateixes en els terminis d'execució definits.

Els riscos identificats a Saba comprenen 4 categories.

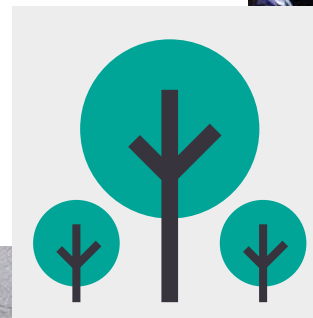
- Riscos **estratègics**: relatius a la consecució dels objectius estratègics.
- Riscos **operacionals**: relatius a pèrdues per fallades o per gestió inadequada de processos interns, persones, sistemes, utilització dels actius o de la infraestructura operativa.
- Riscos **financers i de reporting**: derivats de les principals variables financeres i de fiabilitat de la informació financera i de qualitat de la informació.
- Riscos **legals de compliment i reputacionals**: relatius al compliment de lleis, regulacions o estàndards del mercat en què l'organització opera, així com el compliment de les polítiques interna i de la reputació del Grup.

En aquest context, s'han identificat els principals riscos relatius al model de negoci al sector, que s'avaluen periòdicament i es gestionen de forma adequada pel Grup.





Qüestions medi- ambientals



Qüestions mediambientals

El Grup és conscient de l'impacte del canvi climàtic en l'activitat empresarial i per això incorpora com a part de l'estratègia empresarial iniciatives tendents cap a la transició ecològica i la reducció de les emissions de GEH (Gasos amb efecte d'hivernacle).

Saba monitoritza els impactes ambientals de la seva activitat i dissenya els controls operacionals oportuns per reduir-ne l'efecte nociu. Per això, compta amb una àrea específica de Serveis, Subministraments i Eficiència Energètica encarregada d'impulsar diferents mesures per tal d'assegurar una gestió energètica òptima. A més, el Sistema de Gestió Integrat (SIG) de Saba recull els procediments d'avaluació i control relatius a les normes ISO en què Saba està certificada:

— **ISO 14001:** 2015 Medi ambient – Espanya, Itàlia, Portugal, Xile, Regne Unit.

— **ISO 50001:** 2011 Eficiència energètica – Espanya, Itàlia, Portugal, Xile.



Una de les accions tendents a reduir les emissions de GEH és dur a terme campanyes de sensibilització i formació del personal per fomentar les conductes més sostenibles i conscienciar sobre el respecte del medi ambient. Entre altres accions es destaquen les següents:

— Sensibilització Gestió de Residus. Projecte Residus ZERO.

— Campanya informativa El nostre Codi Ètic– Protecció del medi ambient.

— Formació i sensibilització en matèria de sostenibilitat i eficiència energètica.

— Celebració del Dia Mundial del Medi Ambient.

— Formació en Protocols d'Emergència.

— Elaboració i presentació d'una guia per a la reducció de l'impacte ambiental en campanyes offline (materials gràfics: cartelleria promocional, fulletons i altres elements singulars).

Emissions

L'inventari d'emissions de Gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) es porta a terme a Saba des del 2011, mitjançant la norma internacional més utilitzada per al càlcul i l'inventari de les emissions, el Greenhouse Gas Protocol. Des de fa 8 anys es verifiquen anualment per un tercer independent.

Les emissions calculades es divideixen en tres categories:

Abast 1

Gasoil C, gasoil
flota vehicles i gasos
refrigerants.

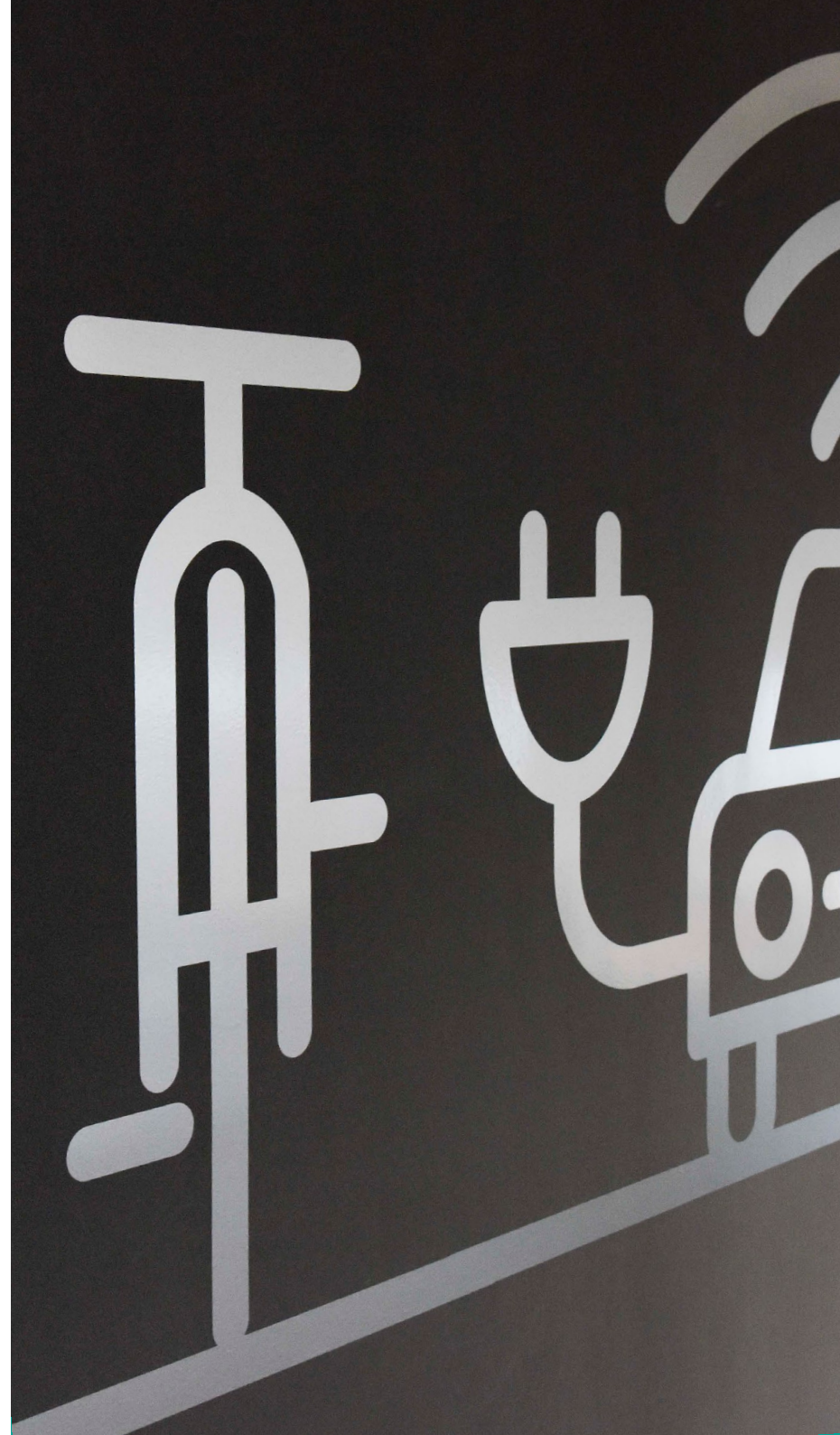
Abast 2

Consum
elèctric

Abast 3

Compra béns i
compra de béns i serveis
(consum d'aigua, paper,
tòner), residus perillosos i no
perillosos, viatges corporatius
i transport i distribució.

El 2020, la disminució de l'activitat a causa de la crisi del COVID-19 havia induït una reducció substancial dels consums i per tant de les emissions GEH corresponents. Tot i això, el 2021, amb el retorn progressiu a la normalitat, es va observar una recuperació dels desplaçaments dels vehicles de flota de Saba, i va ocasionar un increment del consum de gasolina a tots els països d'activitat.





El càlcul d'emissions dels dos darrers anys en cadascun dels abasts és el següent:

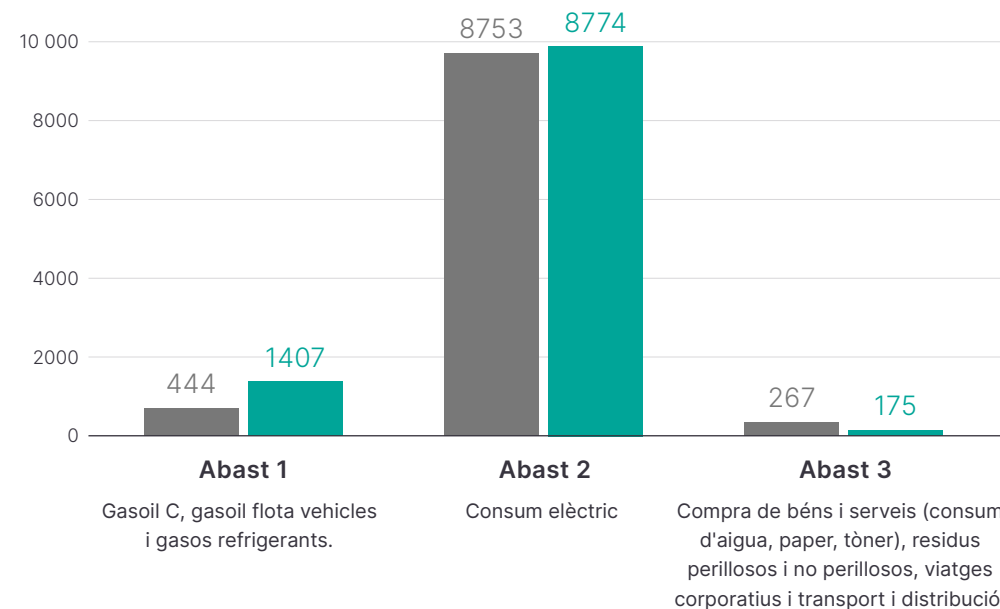
Emissions de GEH per Abast el 2020 i 2021*

Mesures en tCO₂*

a 31 de desembre de 2021

*No s'han inclòs dades d'activitat (consums) de Geever

2020 2021



Les emissions globals del Grup relatives a l'any 2021 van assolir les 10.365 tCO₂eq (un increment del 9% en comparació amb el 2020). Aquest increment es deu a l'aixecament de les restriccions de mobilitat que va derivar en un augment del consum de benzina i, per tant, un increment de les emissions d'abast 1 de prop de 1000 tCO₂eq. D'altra banda, les emissions d'abast 2 representen el 86% de les emissions globals de Saba el 2021, 8 punts menys que l'any anterior.

Energia

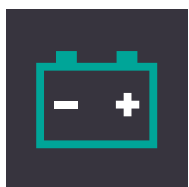
Saba compta amb un sistema de monitoratge a temps real que permet fer un seguiment i control dels consums energètics per a aconseguir ser més eficients energèticament. D'aquesta manera s'han dut a terme mesures de foment de l'estalvi del consum energètic com ara:



Canvi de lluminària a tecnologia LED programable.



Instal·lació d'ascensors d'alta eficiència energètica.



Bateries de condensadors.



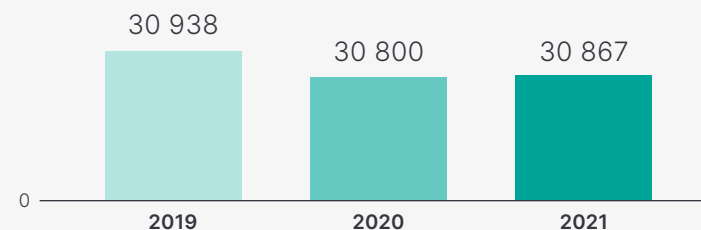
La renovació per equips de ventilació més eficients energèticament.

El 2021, el consum energètic del Grup ascendeix a 30 868 778 kWh (comparat amb 30 800 215 kWh el 2020). Per la seva banda, la ràtio d'intensitat energètica va ser de 155,69 kW/plaça el 2021. Això suposa un increment del 2% en comparació amb el 2020.

Consum energètic anual

Mesures en MWh

a 31 de desembre de 2021



Fins i tot considerant nous països i obtenint nivells d'activitats més alts, Saba continua aconseguint limitar-ne el consum energètic gràcies a les mesures d'eficiència energètica que s'han anat implementant a Espanya, Itàlia, Portugal i Xile i que s'esperen ampliar a la resta de països a curt i mig termini.

Cal destacar que, en el cas d'Espanya, durant el 2021 es van destinar 207.984 kWh a la càrrega de vehicles elèctrics estacionats als aparcaments, un 152% superior al 2020. Aquest increment es deu a les ofertes de servei de recàrrega introduïdes durant el 2021 a les instal·lacions de Saba/Bamsa a Espanya.

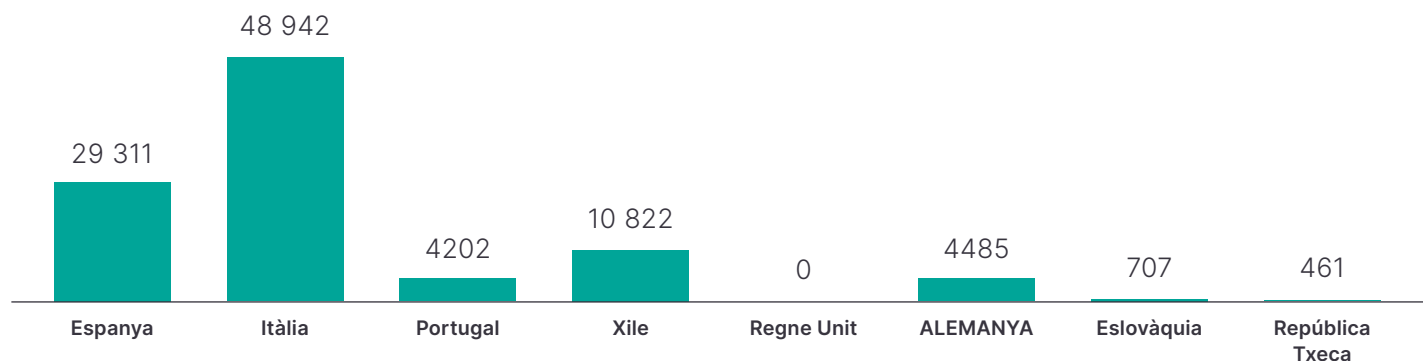
Consum d'aigua

Saba ha consumit 79.216 m³ d'aigua el 2021, un 15% menys que l'any anterior. Les mesures implantades (com la renovació de les aixetes dels banys i instal·lació de sistemes de doble descàrrega i la millora en el sistema d'informació) han contribuït a la reducció de la despesa de l'aigua subministrada compensant les fuites puntuals, ús de tercers i de la reactivació d'activitats com a rentat de cotxes que requereixen un consum important.

Consum d'aigua

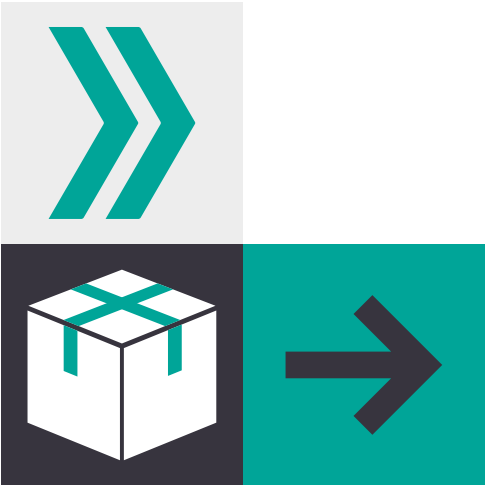
Mesures en m³

a 31 de desembre de 2021



Residus

Saba gestiona els residus d'acord amb la llei vigent a cada país. La direcció tècnica s'encarrega de fer les retirades de residus perillosos amb la freqüència indicada per cada jurisdicció a través d'un gestor autoritzat que proporciona la documentació requerida legalment. Els residus no perillosos s'emmagatzemen a les ubicacions disposades a aquest efecte fins a la seva retirada anual per part d'una empresa homologada per valoritzar-los o destruir-los. Les iniciatives incideixen en una gestió més eficient com en la disminució dels residus que cal tractar. Tot seguit es detalla el consum de residus per tipus i any.



Residus perillosos	2020	2021
R 150202 ABSORBENTS (kg)	1015	201
CER 130502 FANGS DE SEPARADORS AIGUA/SUBSTÀNCIES OLILOSES	36 380	10 200
CER 160504 AEROSOLS (kg)	227	3
CER 080317 COMPONENTS I EQUIPS DEIXALLATS (kg)	80	90
CER 140602 DISSOLVENTS UTILITZATS (kg)	87	30
CER 200121 FLUORESCENT ES (kg)	1434	2372
CER 200133 PILES I ACUMULADORS (kg)	165	1550
CER 080111 PINTURES, BARNIÇOS, TINTES I RESIDUS ADHESIUS	31	170
CER 150110 RESIDUS QUÍMICS MESCLATS	189	35
Residus no perillosos	2020	2021
CER200101 Paper i Cartró (kg)	37 030	37 030
CER 200301 Residus Barreja (kg)	5365	5365
CER 100603 Residus de construcció i demolició (kg)	3741	3741
CER 200136 Residus Elèctrics i electrònics (kg)	4342	4342

Mobilitat sostenible

La visió que té Saba dels seus aparcaments és el d'una infraestructura que estableixi punt de trobada entre diferents serveis de mobilitat sostenible, és a dir, ser un hub estratègic ubicat als centres de la ciutat que permeti oferir un servei de mobilitat ininterrompuda, exercint un rol clau en la mobilitat intermodal. Aquesta convicció deriva en el concepte "Smart parking" i en anar més enllà del de ser un espai tradicional dedicat al sharing o a la microdistribució d'última milla.

Constantment s'estan redefinint els serveis oferts als aparcaments perquè, combinats amb els avenços tecnològics, facin que Saba arribi a convertir-se en l'operador europeu líder al servei públic de mobilitat urbana.



Les persones i la sostenibilitat, el cor dels hubs de serveis

Avui dia és fonamental tenir la possibilitat de moure's lliurement i de manera sostenible, encara que no es tingui vehicle propi. D'aquesta manera, posar a la disposició dels individus totes les oportunitats de sharing i els nous models de rent-a-car són clau en el dia a dia de Saba.

Per poder adequar-se a aquesta nova realitat, cal una infraestructura tecnològica que permeti l'adaptació a les diferents necessitats individuals. La infraestructura de Saba disposa d'una connexió directa entre els sistemes d'accés, sortida i pagament amb les plataformes de venda de productes (web i App), cosa que fa que es pugui adquirir un producte des del telèfon mòbil, que s'hi pugui accedir només amb la matrícula i fins i tot revisar el pagament a l'àrea de client. Saba destaca per ser un referent en la proposta de valor del concepte integral de Smart Parking, tecnologia i servei al client.

Projectes i Innovació

Hub de serveis de mobilitat urbana sostenible

La mobilitat sostenible forma part inherent a l'estratègia de Saba. Per això, posa a disposició dels seus clients un ventall d'opcions per servir la demanda de mobilitat elèctrica amb places de vehicles en càrrega convencional i ràpida, de gestió pròpia o de tercers. En el cas d'Espanya, alguns dels aparcaments compten amb instal·lacions de supercarregadors, i està previst que el 2022 s'implanti aquest tipus de tecnologia a Itàlia. En aquesta línia, el Grup també ofereix places per a altres tipus de vehicles elèctrics, com les bicicletes, motos i patinets.

A Saba, és important promoure alternatives més eficients als vehicles de flota pròpia. En aquest sentit, des del 2018, tota la flota de vehicles de serveis a Espanya és elèctrica, i, des del 2021, es fomenta la reducció d'emissions de les flotes al Regne Unit, Xile i Portugal.



Recàrrega elèctrica

Gràcies a la visió integral de la infraestructura elèctrica, Saba és l'operador més ben posicionat per respondre a la tendència i el creixement de la mobilitat elèctrica. Convençuts de la importància estratègica de la mobilitat elèctrica, hem engegat noves iniciatives per a l'electrificació de la xarxa d'aparcaments. Al tancament del 2021, la companyia disposava de 400 punts de recàrrega a 5 països, un augment de gairebé el 41% tan sols a Espanya respecte l'any 2020.

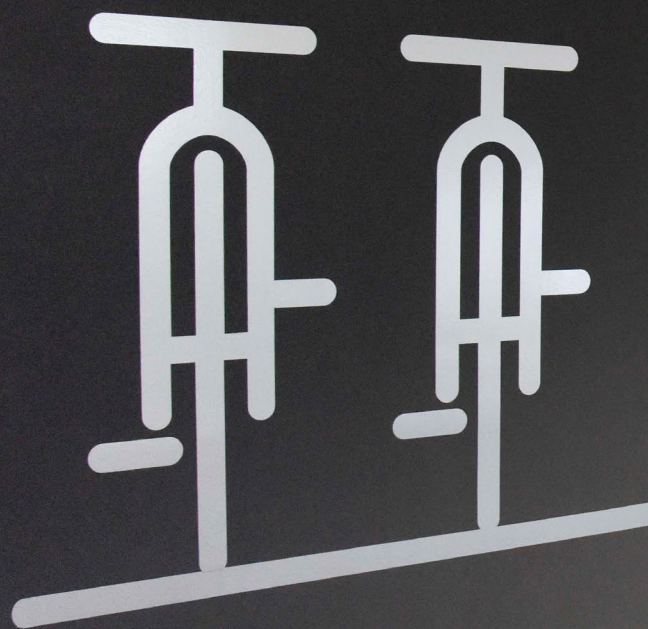
El 2020, aquest treball ha permès a Saba oferir el seu producte "ParkElectric" el qual tracta de facilitar als usuaris un punt de recàrrega privat quan no en puguin disposar als seus habitatges. Avui dia, aquest servei s'ofereix a tota la xarxa d'aparcaments de Saba i de Bamsa. Aquest nou producte és un actiu valuós dins de l'estratègia de mobilitat elèctrica, ja que, a més de ser un model "tot inclòs" que encoratja a fer el salt cap al vehicle elèctric, permet cobrir diferents tipus de demanda, tant la dels clients de rotació com la dels abonats.

Última milla

La congestió i la contaminació dels nuclis urbans és un problema que afecta les societats actuals. Com a forma de mitigació, Saba aposta, de la mà de Geever, per la transformació de la distribució de l'última milla i la descarbonització del sector de la logística. Per això han dissenyat els seus aparcaments com a hubs de serveis de mobilitat sostenible, tant de persones com de mercaderies. L'objectiu últim és introduir aquests micro-hubs de distribució en el procés de repartiment de paqueteria.

Els aparcaments de Saba, ubicats als centres densificats, i oberts 24/7, 365 dies a l'any, són una eina clau per tallar la contaminació i la congestió que provoca. Igualment, es podria plantejar una regulació de la distribució de l'última milla que no sigui lesiva per al ciutadà i que simultàniament apliqui una taxa que beneficiï la logística intel·ligent —amb mitjans sostenibles i en hores vall— i que penalitzi els models que generen congestió i contaminació.

Una visió més futura d'aquest concepte de hubs, és el seu ús com a magatzems per a persones i mercaderies dels petits comerços de proximitat, permetent-los entrar al mercat de comerç electrònic.



Qüestions relatives a empleats



Qüestions relatives a empleats

El model de gestió de persones de Saba es basa en un estàndard d'excel·lència que permet transformar l'estratègia corporativa en operacions i activitats eficients assegurant la salut, el benestar i el desenvolupament de les persones. Així mateix, treballa per garantir la diversitat, la igualtat d'oportunitats i la no-discriminació, vetllant per mantenir una alineació adequada entre les necessitats dels professionals i els objectius estratègics.



Les línies estratègiques d'actuació en l'àmbit de la gestió de persones són:

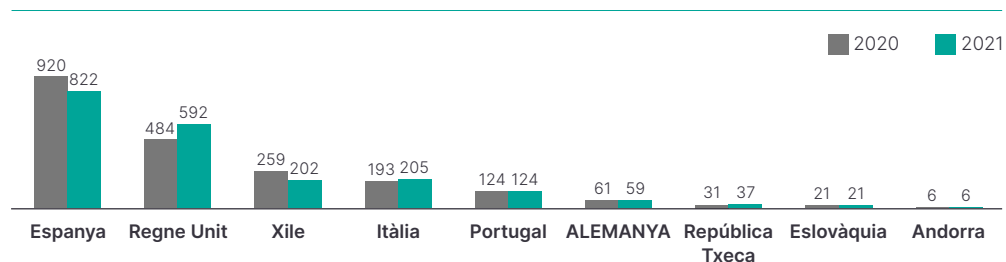
- Transformació de la cultura organitzativa.
- Desenvolupament de millors pràctiques en la identificació, la captació i la fidelització del talent.
- Promoció d'un entorn de treball motivador que asseguri el reconeixement intern i un marc de compensació en concordança.
- Afavoriment del desenvolupament professional i del talent.
- Adaptació de les estructures organitzatives.
- Instaauració d'un model de treball centrat en la millora contínua i la gestió del coneixement.
- Fomentar la comunicació interna i la gestió del canvi.
- Vetllar per la seguretat i la salut laboral de les persones.

Totes les dades en relació amb el personal presentades en aquest capítol es reporten a data de tancament a 31 de desembre de 2021.

Plantilla

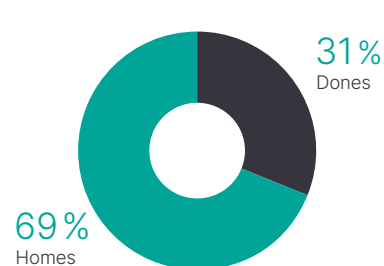
Al tancament del 2021 Saba va ocupar un total de 2099 persones (31 persones més en comparació amb l'any anterior). A continuació, es presenta la distribució de les persones empleades per país, gènere, edat i categoria professional.

Plantilla per país

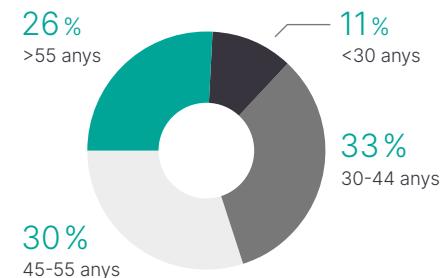


La distribució de les persones empleades el 2021 per gènere a nivell global es manté estable sense canvis representatius en comparació amb l'any anterior.

Plantilla per gènere



Plantilla per edat



Plantilla per categoria professional



L'increment del nombre de persones empleades a Espanya és degut al major nombre de reforços requerits per la millora de l'activitat i la incorporació de la societat Geever al perímetre del Grup; en el cas de Xile, aquest increment es deu a la incorporació de nous contractes de gestió, i a Regne Unit el nombre d'empleats ha disminuït com a conseqüència de la finalització de contractes de gestió a què estaven associats.

Un dels objectius del Grup és assolir una distribució equilibrada de la plantilla per rangs d'edat. Actualment, la mitjana d'edat dels empleats de Saba se situa al voltant dels 40 anys i la major part de la plantilla es troba entre els 30 i els 54 anys.

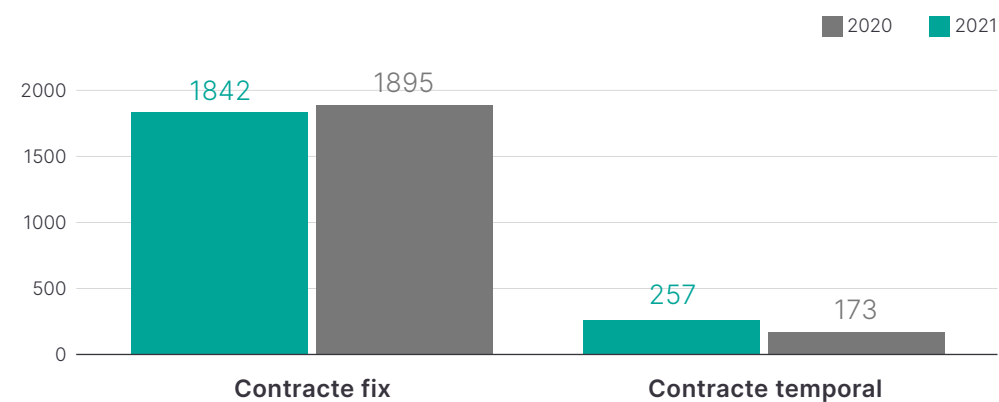
Un dels objectius del Grup és assolir una distribució equilibrada de la plantilla per rangs d'edat



Modalitats de contracte

Tot seguit es presenta la distribució de la plantilla per tipologia de contracte.

Plantilla per tipus de contracte



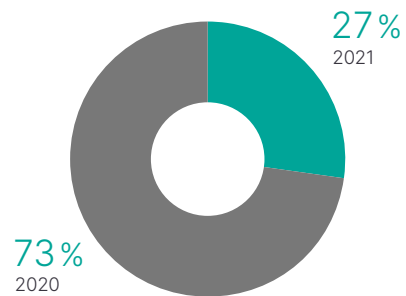
Al tancament de l'exercici 2021, la plantilla amb contracte fix representa un 86% del total (92% el 2020). L'augment de contractes temporals és principalment degut al major nombre de reforços requerits per l'increment de l'activitat a Espanya i per la incorporació de nous contractes de gestió a Xile.



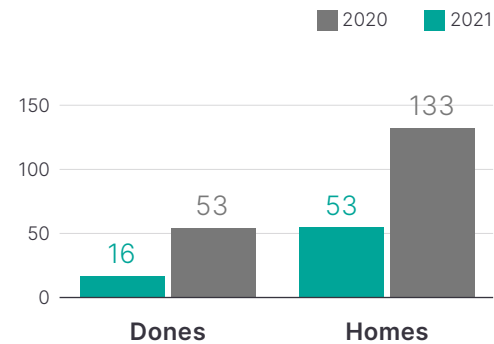
Acomiadaments

El 2021 Saba va reduir notablement el nombre d'acomiadaments en comparació a l'any anterior, passant de 186 a 69, tots a la categoria "resta de plantilla". A continuació, s'indica el desglossament per edat i gènere:

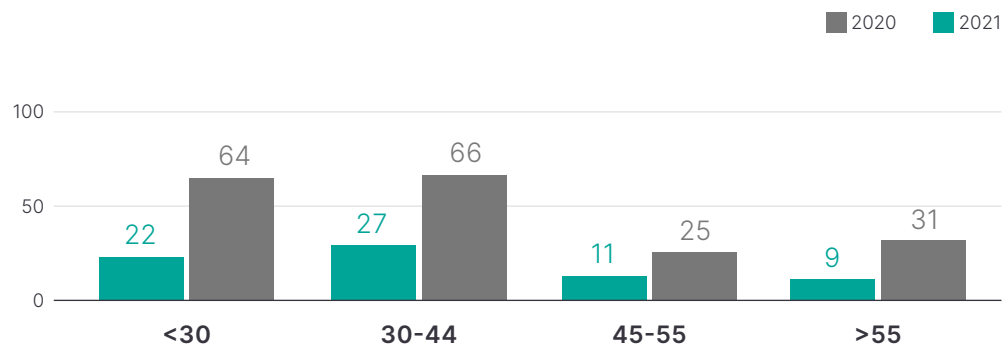
Acomiadaments per any



Acomiadaments per gènere



Acomiadaments per edat

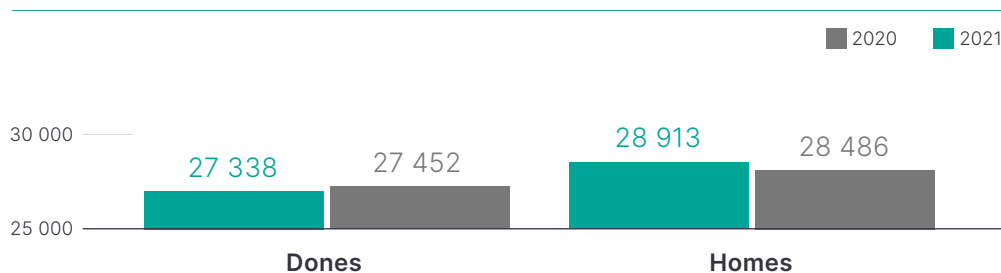


Remuneracions

El sistema de retribució es basa en el reconeixement de l'exercici, els sistemes de retribució variable i l'establiment de paquets de beneficis que ajudin a millorar la qualitat de vida dels empleats, alhora que es potencia el seu compromís amb el Grup i s'incentiva el seu exercici. La remuneració mitjana ¹ per gènere i classificació professional, en euros, de l'exercici 2021 és la següent:

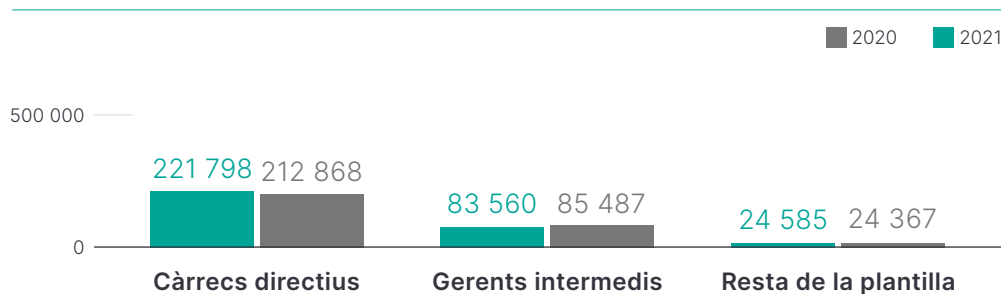
Remuneració mitjana per gènere

en euros



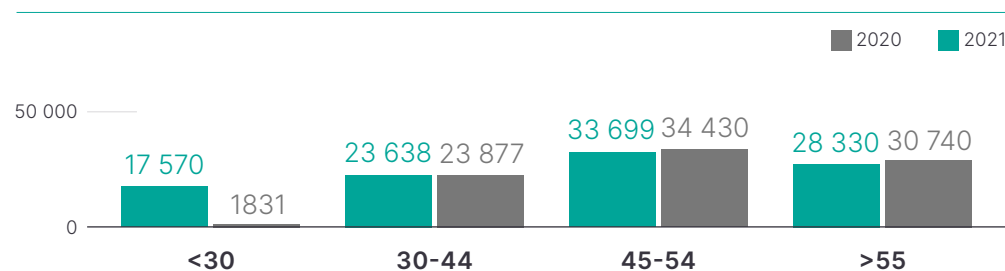
Remuneració mitjana per categoria professional

en euros



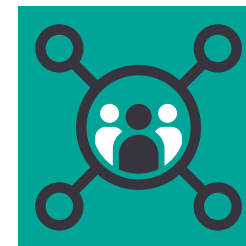
Remuneració mitjana per edat

en euros



No es produeix variació significativa en la remuneració mitjana entre el 2021 i el 2020, encara que en termes de bretxa salarial hi ha hagut un increment, passant de 3,6% el 2020 a 5,5% el 2021. La complexa situació econòmica que Saba ha hagut d'afrontar ha suposat un impediment a l'hora de posar el focus en accions concretes per a la reducció de la bretxa salarial, per la qual cosa aquest aspecte requerirà una atenció especial per al proper exercici.

¹ El càlcul de la retribució mitja anterior inclou tots els conceptes de retribució existents a l'organització (retribució fixa, retribució variable i beneficis socials) d'acord amb les condicions acordades per contracte.



Salut i seguretat

Saba concep la Seguretat i la Salut com un compromís a complir en totes les seves actuacions. Es parteix del principi fonamental de la protecció de la integritat de totes les persones que desenvolupen la seva activitat a Saba. D'aquesta manera, se supera el mínim d'actuació legal en matèria de seguretat i salut per assolir la màxima eficàcia possible dins del procés de millora contínua.

Saba ha continuat oferint el servei públic d'aparcament durant el 2021. El Centre d'Atenció i Control (CAC), ha treballat virtualment amb operadors en remot, per poder continuar donant aquest servei, i també a diferents ubicacions físiques per evitar contagis entre el personal.

Durant l'any 2021, Saba ha actualitzat i adaptat els protocols creats a causa de la pandèmia del COVID-19. Un any més, els països on Saba s'ha vist més impactat per la pandèmia a nivell humà han estat Espanya i el Regne Unit. En aquests països, tant els índexs d'empleats contagiats com el nivell d'absentisme supera significativament la mitjana de la resta de països.

Saba ha consolidat la Certificació vinculada als protocols COVID-19 desenvolupada per AENOR per a Espanya, Itàlia, Portugal i Xile, de manera integrada al seu procés de Certificació ISO anual. Es confirma per tant la idoneïtat del pla de gestió global de pandèmia i reforça la garantia de seguretat de les instal·lacions i els serveis que la companyia ofereix als diferents grups d'interès.



El detall d'accidents laborals, entesos com aquells accidents que han generat o no baixa laboral:

	2021			2020		
	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total
Accidents de treball	15	89	89	21	69	90
Malalties professionals	0	0	0	0	0	0
Índex de freqüència ¹	5,08	7,94	7,94	5,13	4,22	9,35
Índex de gravetat ²	0,19	0,11	0,11	0,13	0,03	0,16

Per al càlcul dels índexs s'utilitzen únicament els accidents ocorreguts al centre de treball i amb baixa. Aplicant aquest criteri, el 2021 es van tenir en compte només 27 accidents del total de 89 reportats i el 2020 són 16 els accidents tinguts en compte del total de 90 reportats. Per això, els índexs tant de freqüència com de gravetat ³ augmenten respecte a l'any 2020.

¹ Índex de freqüència = núm. accidents amb baixa*1 000 000/n.º hores treballades.
² Índex de gravetat = núm. jornades perdudes*1000/n.º hores treballades.
³ Els índexs de freqüència i gravetat de 2020 i 2021 no són homogenis a causa de la revisió de criteris duta a terme l'exercici 2021. Durant el proper exercici, es continuarà amb l'exercici per assegurar la comparabilitat de la informació.

LOPD de les dades de seguretat i salut

Saba protegeix la seguretat i la confidencialitat de les dades de les persones empleades. L'organització ha nomenat un Delegat de Protecció de Dades i un Comitè de Privadesa i Seguretat de la Informació que compta amb la participació de les àrees d'Assessoria Jurídica, Organització i Tecnologia i Sistemes. Les funcions encomanades consisteixen a vetllar pel compliment de la normativa sobre protecció de dades personals, a garantir que les mesures de seguretat de dades implantades permetin assolir els objectius de l'organització, així com minimitzar els riscos existents fins a un nivell acceptable.

Tots els usuaris de l'organització reben formació específica per a la gestió de les dades personals. Atesa la sensibilitat de les dades tractades, el personal de l'Àrea de Persones i Organització ha rebut formació addicional per aprofundir en aquests aspectes.

Absentisme¹

El nombre d'hores d'absentisme acumulades durant l'exercici 2021 ha estat de 226.506 hores (242.334 hores el 2020), fet que suposa un increment del 6,5% respecte a l'any anterior. L'anàlisi de l'absentisme 2021 indica que el 78,71% es deu a baixes per malaltia comuna (78,4% el 2020). El percentatge d'aquesta tipologia d'absentisme segueix la mateixa tendència que l'any 2020 a causa de la pandèmia COVID-19. Aquesta continuïtat de la situació de pandèmia ha generat un impacte greu en la salut de les persones, havent produït nombroses baixes de llarga durada ja sigui per contagi o bé per haver de mantenir períodes de confinament en haver estat en contacte amb un positiu COVID-19.

Mesures per a la conciliació familiar-laboral

Com a part de l'estratègia de consecució de la igualtat d'oportunitats efectiva entre homes i dones, es troba la conciliació de la vida laboral, familiar i personal de la plantilla. D'aquesta manera, Saba aposta per la corresponsabilitat adoptant mesures que ajudin a reequilibrar aquest paper.

Per a aquells llocs que ho permeten, hi ha instaurada una flexibilitat d'entrada i sortida de la feina. Així mateix, estan prevists permisos individuals per a necessitats familiars i s'ha engegat la iniciativa de facilitar la jornada intensiva per als empleats i empleades de Saba durant els períodes de vacances escolars. Gràcies al Model de SmartWork de transformació digital i del lloc de treball on està immers el Grup, es concretaran, a curt termini, mesures de flexibilització de la jornada laboral per a tota la plantilla.

El nombre d'empleats que han tornat a la feina després d'acabar el permís i que segueixen com a empleats 12 mesos després de reincorporar-se ascendeix a 28 el 2021, respecte dels 33 de l'any 2020. En aquest sentit, la taxa de tornada a la feina i de retenció d'empleats que es van acollir al permís parental se situa en el 69,4% el 2021, en comparació amb el 80% de 2020.

Mesures per a la desconnexió laboral

Una de les mesures que cal establir dins del procés de transformació i d'organització del treball de Saba és elaborar una política de desconnexió laboral comuna a tots els territoris. La situació de pandèmia no ha facilitat la implementació de polítiques en aquest sentit, tot i que, sent conscients de la importància de la desconnexió laboral per a l'equip, serà una prioritat per al nou exercici.

El Grup compta amb diferents iniciatives a determinats països per regular l'organització del treball. D'aquesta manera, Saba elabora calendaris anuals regulats i comunicats a tota la plantilla en què es fixen els horaris d'entrada/sortida amb les mesures de flexibilitat laboral específiques en cada cas.



¹ El càlcul de l'absentisme laboral s'ha de fer tenint en consideració tota aquella absència del lloc de treball en hores que corresponguin a un dia laborable, dins de la jornada legal de treball. La major part de les absències es deriven de la situació de pandèmia de COVID-19 que hem viscut, amb absències ocasionades per les quarantenes preceptives; per a la resta de casos, les causes més significatives són la malaltia comuna, les absències injustificades, les visites mèdiques generals i a especialistes i els permisos retribuïts.

Relacions socials

Saba es compromet amb el compliment dels drets fonamentals, la llibertat sindical, la negociació col·lectiva i la recerca constant de l'acord, així com amb el respecte als representants dels treballadors escollits lliurement a tots els països on la companyia és present.

El percentatge del personal cobert en els acords de negociació col·lectiva desglossats per país és el següent:

	2021	2020
Espanya	100 %	100 %
Itàlia	100 %	100 %
Xile	42 %	50 %
Portugal	100 %	100 %



Aquests acords contemplen diversos canals de comunicació entre la companyia i la representació de la plantilla, com ara la constitució de comissions per abordar determinades qüestions, així com la celebració de reunions ad hoc. Als països on no hi ha una representació sindical, s'opta per una gestió individual de cada persona, establint relacions de confiança que permetin arribar a acords individuals.

A Espanya, el sistema de relacions laborals s'articula a través de la representació sindical o mitjançant Comitès d'Empresa o Delegats de Personal. A Xile, empreses i sindicats han d'arribar a un acord per a l'extensió de conveni a cadascun dels contractes. Actualment, els empleats i empleades dels contractes de concessions i aeroports estan acompanyats a conveni. La disminució de la ràtio a Xile correspon a l'increment de nombre de professionals vinculats als nous contractes no incorporats al conveni. En el cas del Regne Unit, Alemanya, Eslovàquia, República Txeca i Andorra, no hi ha acords de negociació col·lectiva.

En matèria de seguretat i salut, hi ha comitès formals i se celebren reunions periòdiques. El percentatge total d'empleats del Grup representats és del 44% el 2021 respecte del 40% el 2020.



Formació i desenvolupament professional

Saba aposta per la formació com un mitjà per a aconseguir objectius i propòsits del Grup, entenent aquesta com un mecanisme de retorn positiu, una inversió a llarg termini i una garantia d'èxit. En coherència amb aquest enfocament, Saba elabora Plans de Formació anuals orientats i adaptats als diferents perfils laborals, on es concreta, planifica i prioritza l'activitat formativa a realitzar en cada exercici. A més, s'avalua anualment el desenvolupament de les persones treballadores a Espanya, Itàlia, Portugal i Xile i es preveu ampliar a la resta de països al futur.

La crisi sanitària ha tingut un impacte directe sobre les accions formatives afavorint la modalitat de formació en línia en lloc de presencial a la majoria de les propostes formatives. L'any 2021 ve marcat per la possibilitat de formar-se en qualsevol ubicació, per això s'ha incrementat i millorat l'oferta formativa de les plataformes en línia per a Espanya, Portugal i el Regne Unit, alhora que s'ha potenciat la formació en 'streaming' per a tots els països i centres de treball, gràcies a les noves eines de col·laboració vinculades al nou 'Digital Workplace' implementades els anys anteriors.

A la taula següent es detalla el nombre d'hores de formació per categoria professional respecte a l'any anterior:

Categoria professional	2021	2020
Càrrecs directius	435	603
Gerents intermedis	1083	1021
Resta plantilla	16478	13 410
Total	17 996	15 034

A nivell global es pot percebre un increment substancial en hores de formació a l'exercici 2021, d'un 20%. A nivell global cal destacar les formacions relacionades amb la seguretat i la salut de la plantilla, així com aquelles associades al projecte global de transformació tecnològica de l'ERP del Grup, amb impacte molt transversal, implicant múltiples àmbits i en tots els països del grup.

Accions dutes a terme el 2021:

- A Portugal, destaca l'activació de formacions Campus Saba vinculades al medi ambient i a la nova eina de gestió de prevenció de riscos laborals.
- Les formacions en Ètica i Prevenció de Delictes, així com els 'onboardings' de noves incorporacions completen en gran part les accions formatives plasmades per Xile.
- Al Regne Unit s'han potenciat múltiples formacions, destacant les vinculades al Codi Ètic, Atenció al Client, així com Salut i Seguretat a la feina.
- República Txeca ha centrat la seva formació 2021 a la millora de l'anglès i Eslovàquia afegeix també aquest any al report d'hores de formació gràcies al projecte de transformació tecnològica del Grup.

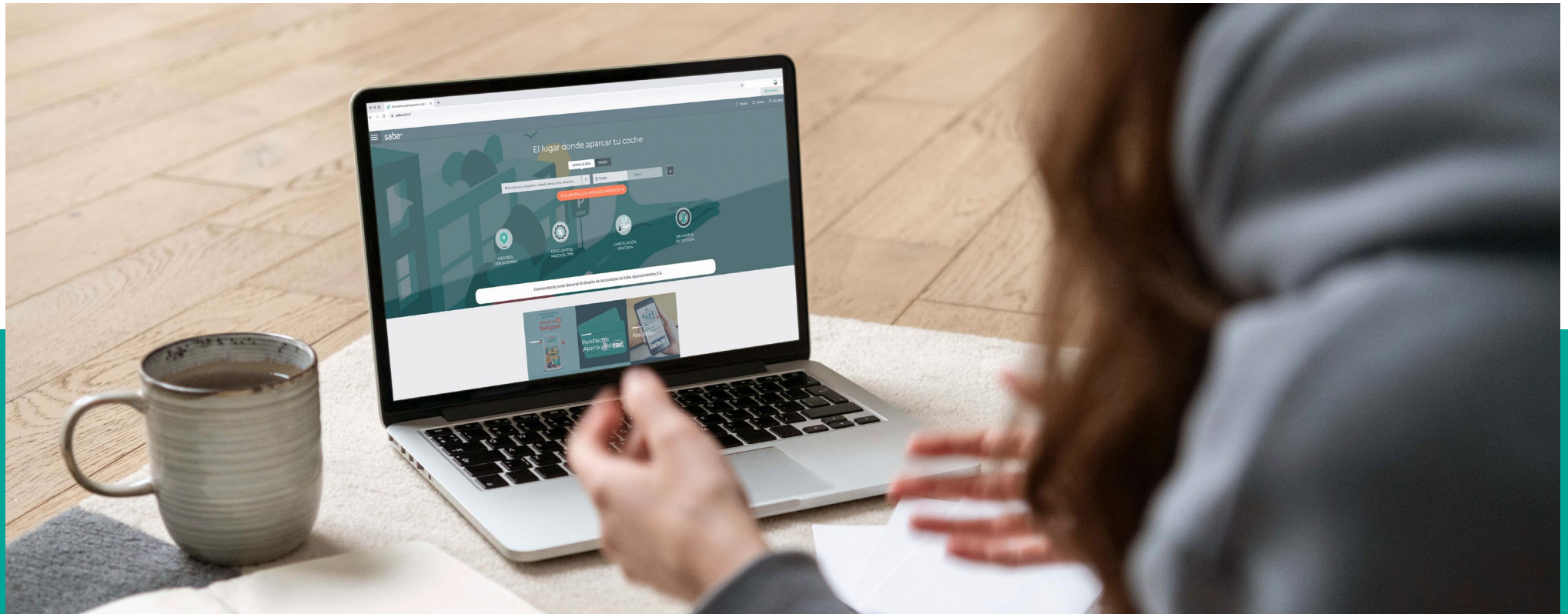
Digital workplace

Una proposta d'organització del treball ha de contenir elements que assegurin aquells aspectes rellevants per a l'empleat, com ara: la conciliació de la vida laboral, familiar i personal; la possibilitat de desenvolupament i promoció interna; nous reptes; i un entorn de treball que faciliti el desenvolupament i la presa de decisió a tots els nivells d'acord al perfil de responsabilitat de cada persona empleada.

Saba està en un procés de transformació interna i un dels vectors clau és la flexibilització de la ubicació i del temps de feina. Per això es milloren els descansos durant la jornada, es flexibilitza l'hora d'entrada i de sortida, a més de facilitar jornades

flexibles en aquells períodes en què els col·legis fan els seus períodes de vacances, entre d'altres iniciatives.

Durant el 2021 el Grup ha implementat un model de treball híbrid, combinant el teletreball amb el treball presencial, adaptat a les necessitats de la pandèmia a cada moment i territori. En paral·lel, Saba està ultimant el model "SmartWork" aprofitant les bones pràctiques identificades durant aquest darrer temps, ajustant-se a les necessitats i a la legislació de cada país.



Igualtat

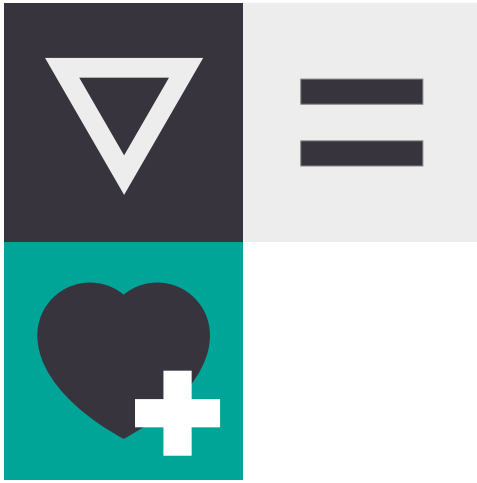
La igualtat d'oportunitats i la diversitat es reflecteixen a Saba amb la promoció d'un entorn on s'afavoreix la inclusió, la transparència i la no-discriminació per raons de gènere, raça, religió i/o creences, color, nacionalitat, edat, orientació sexual, discapacitat, embaràs o representació sindical.

En aquest sentit, Saba disposa de polítiques i de directrius estandaritzades i compartides amb tota l'organització que assegurin la igualtat d'oportunitats. En concret, a Espanya, s'ha elaborat el Pla d'Igualtat per a les empreses Saba Infraestructuras i Saba Aparcamientos, així com el Protocol de Prevenció i Actuació davant de l'Assetjament Laboral i/o Sexual. Al Regne Unit, Saba disposa d'una política d'igualtat i procediments que assegurin la igualtat d'oportunitats

i la no discriminació. A la resta de països on la companyia està present, s'estan elaborant plans d'igualtat i protocols de prevenció i actuació de control davant l'assetjament laboral i/o sexual. A tots ells, el compromís amb la igualtat d'oportunitats es regeix pels mateixos principis implantats a Espanya.

A més, els Plans d'Igualtat actuals estableixen com a mesura la col·laboració activa amb fundacions, organismes oficials i no governamentals en matèria d'inserció laboral de personal amb dificultats d'accés al mercat laboral. Pel que fa a l'ocupació de persones amb discapacitat, l'any 2021 Saba tenia a la seva plantilla un 3,1% de treballadors amb un grau de discapacitat (2,4% el 2020).





Accessibilitat

Per tal de facilitar l'accés i la utilització no discriminatòria, independent i segura als aparcaments per part de les persones amb necessitats especials, el Grup Saba està compromès a complir les condicions funcionals i de dotació d'elements accessibles que s'estableixen a les diferents normatives, de manera que tant els clients com els treballadors/es puguin accedir a tots els centres i oficines d'acord amb aquesta premissa.

Els aparcaments compten amb un itinerari accessible que comunica des de l'entrada principal fins a totes aquelles sales a què ha d'acudir el client amb necessitats especials, i en pugui fer un ús adequat i còmode. L'existència de places d'aparcament amb les dimensions adequades i disposades al punt més proper als accessos per als viants amb ascensor, així com les dimensions adequades dels serveis higiènics que en garanteixen l'accessibilitat i el disseny dels punts de gestió del cobrament, són altres mesures encaminades cap a aquest propòsit.





Clients i proveïdors





Clients i proveïdors

Saba és un grup de referència en àrees com l'eficiència, la innovació tecnològica i la proactivitat comercial. En aquest sentit, el Centre d'Atenció i Control (CAC) de Saba respon de manera transversal a aquest posicionament. El CAC ha comportat millorar el nivell de l'atenció al client, actuant no només com un centre de gestió en remot, sinó com un veritable "Contact Center" amb vocació comercial que permet a Saba augmentar la qualitat del servei als seus clients.

Durant el 2021, l'empresa va rebre 150 495 sol·licituds (158 744 sol·licituds el 2020) relacionades amb l'activitat comercial i d'Atenció al Client a Espanya, Xile, Itàlia, Portugal i Regne Unit a través

dels diferents canals de comunicació. D'aquestes sol·licituds, un total de 4142 corresponen a Queixes i Reclamacions (3247 el 2020). A més, el CAC va atendre 1 920 174 trucades (1 383 118 trucades el 2020) d'interfonia des dels aparcaments d'Espanya, Itàlia, Portugal i Regne Unit, cosa que representa una mitjana d'unes 5260 trucades diàries (3870 trucades diàries el 2020), solucionant tot tipus d'incidències i operant en remot, set dies per setmana, 365 dies a l'any. L'increment en el nombre de trucades d'interfonia és degut a l'increment de perímetre quant als aparcaments connectats, així com a la recuperació de l'activitat als aparcaments.

Així mateix, el CAC va atendre 16 088

sol·licituds (13 704 sol·licituds el 2020) relatives a productes via mail a Espanya. L'increment respecte de l'any anterior es deu fonamentalment a la recuperació d'activitat a la xarxa i a la consolidació de les vendes de productes en línia.



El 2021, acompanyant la reobertura de l'economia i l'increment en la mobilitat de les persones, es prioritza la comunicació àgil dels clients i l'optimització contínua de la seva experiència en línia i fora de línia a Saba. Per això durant aquest any 2021, Saba s'ha centrat en els aspectes següents:

Millora continua de l'oferta digital

Amb la posada en marxa del redisseny de l'App de Saba a Espanya, Portugal, Itàlia i Xile a l'octubre del 2021, s'ofereix un Customer Journey digital més senzill. També s'ha potenciat l'àrea privada "My Saba" perquè els clients disposin de més informació en línia de la seva relació amb la companyia i s'han introduït nous apartats, com "Productes i Serveis" i "Favorits", existint la possibilitat de personalitzar la Home i diverses seccions de l'App.

Adicionalment, arran de la pandèmia s'han consolidat els productes dissenyats per a necessitats de "Smart Working", destacant especialment els "Multidia Diürns", disponibles en línia a Espanya, Portugal i Itàlia, i l'Abonament

"Smart Working" a Itàlia. També s'han mantingut promocions especials per a totes les categories d'abonaments que s'adquireixen en línia i s'han introduït descomptes especials per als clients que s'han donat d'alta al servei de pagament de rotació per matrícula.

Reforç de l'aposta per les xarxes socials (XXSS)

Des de mitjans del 2021, l'Atenció del Client mitjançant XXSS s'ha internalitzat atesa la importància que Saba presta a aquesta comunicació. Per això, es monitoritzen de manera exhaustiva les ressenyes que deixen els clients als Appstores, responen tots els missatges i integrant els suggeriments en el procés de millora contínua de l'App. Gràcies a l'oferta de continguts rellevants a Face-

book, Saba compta amb més de 17 000 fans i és la comunitat més gran del sector a Europa.

Satisfacció del client

S'ha analitzat el funcionament del servei d'Atenció al Client mitjançant estudis Mystery a Espanya, Itàlia, Portugal i Xile amb què s'analitza l'atenció al client a través de correu electrònic i telèfon. A Espanya, a més, s'hi contempla l'atenció a través de Xarxes Socials (Whatsapp, Facebook i Twitter).

D'altra banda, s'han fet enquestes de satisfacció de client obtenint indicadors (KPIs) rellevants (satisfacció global, recomanació, intenció de tornar a contractar, percepció davant de la competència).

Adicionalment, Saba efectua exercicis de "Social Listening". Les mencions escoltades en el període analitzat han arribat a una audiència de 4,4 milions d'impactes, sobretot gràcies a les mencions en diaris online (4,2 M). La resta de l'abast és degut a la bona difusió de les mencions a Twitter (77,6 k) i als blocs (40,8 k). Gràcies a l'anàlisi de termes, comunitats i converses, es detecten quins són els termes més debatuts d'aquests àmbits. Així mateix, s'analitza el sentiment (positiu, negatiu o neutre) d'aquestes mencions i els hashtags més utilitzats. Finalment, es detecten els principals autors i converses al voltant de la marca. L'informe global se centra en 4 països (Espanya, Portugal, Itàlia i Xile).

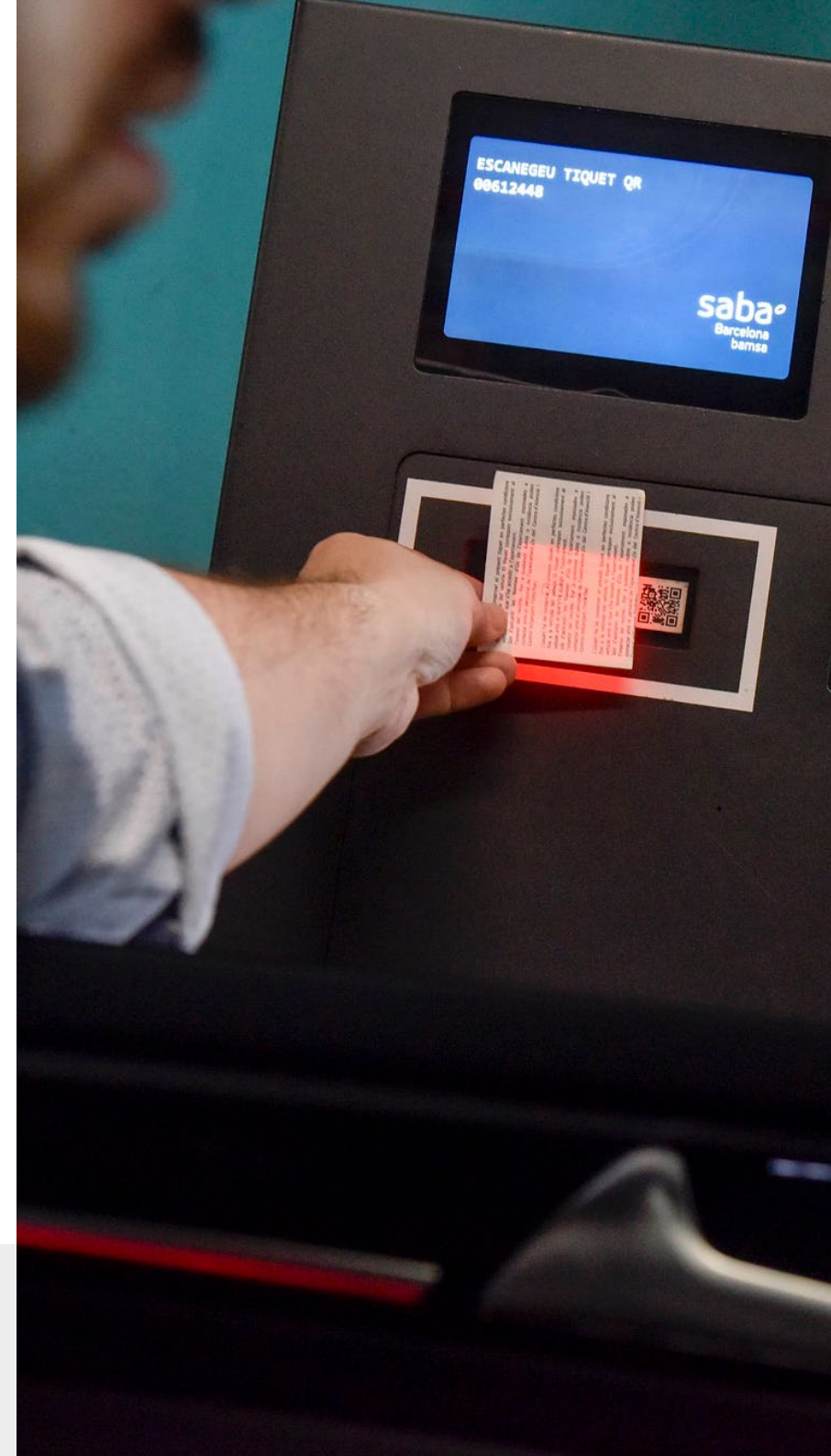
Salut i seguretat dels consumidors

Un dels compromisos de SABA és reduir al mínim el risc potencial que la clientela i les persones empleades pateixin danys immediats a les instal·lacions i aparcaments. Saba vela perquè en tots els processos de disseny, construcció i manteniment de les infraestructures s'asseguri la salut i la seguretat dels consumidors en tot allò relatiu als riscos de caiguda, impacte, atrapament, per il·luminació inadequada o per vehicles en moviment.

Saba compta amb unitats de desfibrilladors externs semiautomàtics (DESA) en determinats aparcaments per poder assistir una persona que hagi patit una parada cardíaca i avisar els serveis d'auxili. A més, la plantilla de Saba ha rebut la formació necessària per a l'ús d'aquests desfibrilladors amb totes les garanties de seguretat.

Pel que fa a la seguretat als aparcaments, Saba ha reforçat el personal de seguretat i ha instal·lat un nombre més gran de càmeres de vigilància. A més, s'està en revisió contínua dels protocols dels punts de contacte amb els clients.

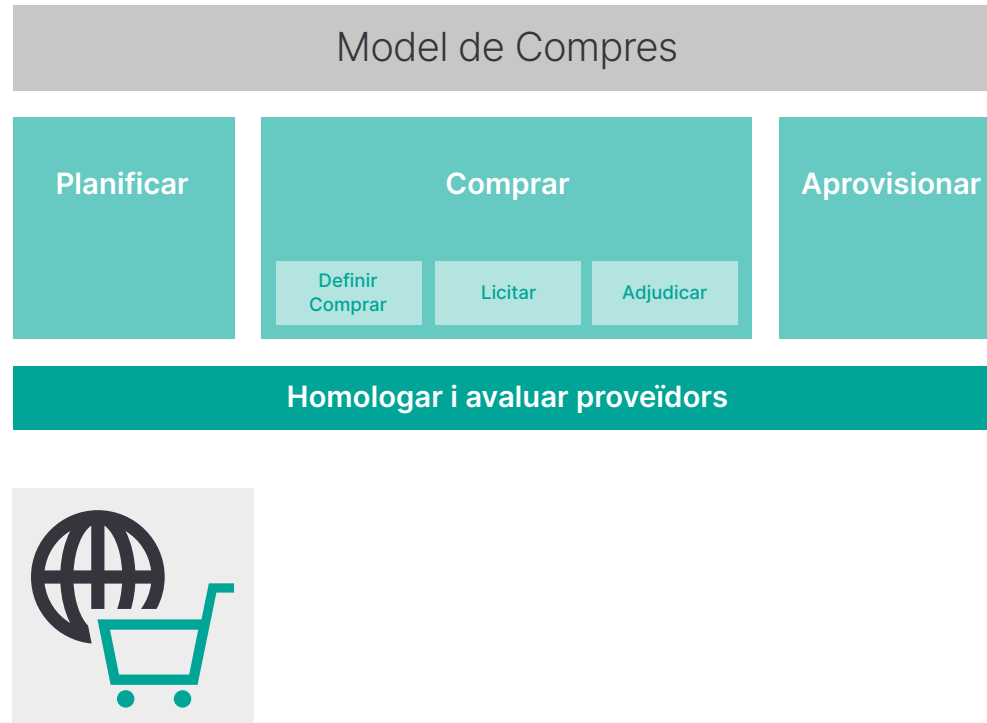
A causa del COVID-19, Saba ha analitzat l'impacte del virus als diferents espais, adequant els aforaments, facilitant gel hidroalcohòlic i implementant la senyalització requerida per assegurar la salut dels nostres clients.



Cadena de valor

A Espanya, Itàlia, Portugal i Xile, les adquisicions es regeixen pel Model de Compres de Saba. Aquest model determina els criteris de lliurament considerant aspectes tècnics, jurídics, econòmics, mediambientals i de prevenció de riscos laborals i seguretat a la feina.

Dins aquest model es defineix el Procés d'Homologació i Avaluació de Proveïdors pel qual se sol·licita i es valida la informació de proveïdors relacionada amb les certificacions ISO 14001 i ISO 45001 sobre qüestions ambientals i de seguretat i salut a la feina. L'àrea d'auditoria interna de Saba és la responsable d'examinar aquest model contínuament.



En línia amb el compromís social, Saba collabora amb proveïdors que donen suport a la integració social de persones amb discapacitat o en risc d'exclusió social. Per això, a Espanya es contracten els serveis externs amb empreses amb fins socials, orientats cap a la generació d'ocupació de qualitat i a la inserció laboral de persones amb discapacitat.

Els riscos associats a les relacions amb els proveïdors (criteris d'homologació, selecció, assegurament de disponibilitat i grau de dependència) estan recollits al mapa de riscos de Saba i s'inclouen al seu model de gestió de riscos.

Saba no fa auditories a proveïdors a causa dels estrictes requeriments contractuals i de la documentació justificativa requerida periòdicament.



Relació amb la comunitat



Relació amb la comunitat

El conjunt de l'organització participa i col·labora en la implementació de la cultura de sostenibilitat establerta a Saba. El Grup s'implica i compromet amb els territoris en què opera, i és part activa en el progrés de les ciutats.

El 2021, i malgrat que la companyia va seguir impactada per la pandèmia, tant en termes d'activitat com en ingressos, es va mantenir la voluntat de donar suport a aquelles accions socials que Saba desenvolupa des del 2011. En una situació en què la solidaritat és més imprescindible que mai i en la qual empreses i institucions han d'implicar-se amb les persones i els territoris, Saba ha mantingut els seus compromisos en aquest àmbit i fins i tot ha ampliat les col·laboracions.

Cal destacar el projecte que Saba ha dut a terme destinant part dels recursos de la campanya institucional de Nadal a l'associació **Differenza Donna** amb l'objectiu principal de donar a conèixer, prevenir i combatre la violència masclista contra dones, nenes i nens. Entre les diverses actuacions que duu a terme Differenza Donna, destaquen els programes de prevenció a escoles de tot el país per contrarestar els delictes d'odi, el *bullying* i el *cyberbullying*. La col·laboració entre Saba i Differenza Donna permetrà implementar programes de sensibilització adreçats a nenes i nens a escoles de Roma, Perusa, Bari i Verona, que busquin promoure les relacions de gènere en què es respecti la llibertat personal, i trencar amb tota mena d'estereotips que impedeixen i lesionen greument la convivència.





Totes les col·laboracions es revisen any a any, se'n fa seguiment i es manté el suport amb vista a seguir ampliant les accions

Una altra de les iniciatives és l'impuls de l'**SJD Pediatric Cancer Center de l'Hospital Sant Joan de Déu**, que representarà la construcció de l'hospital oncològic infantil més important d'Europa.

Saba també recolza els col·lectius desfavorits, amb especial enfocament cap a la protecció de la infància i de les famílies. És significativa la col·laboració amb **Càritas** i **Aldeas Infantiles**, l'organització d'atenció directa a la infància més gran de l'Estat Espanyol i amb presència a 139 països. L'acord amb el **Programa Incorpora** de l'Obra Social "la Caixa" també s'inclouria en aquest apartat, amb l'objectiu de la inclusió laboral de persones en risc d'exclusió social.

Finalment, projectes que contemplen l'acció contra el canvi climàtic i que entronquen clarament amb la filosofia de Saba i el seu rol com a gestor de la mobilitat sostenible. Destaca aquí la col·laboració amb **Plant-for-the-Planet**, organització no governamental nascuda a Alemanya, present a 71 països i que té per objectiu sensibilitzar els nens i els adults sobre els problemes del canvi climàtic i la justícia global.

Totes les col·laboracions es revisen any rere any, se'n fa el seguiment i se'n manté el suport amb vista a seguir ampliant les accions, sempre dins dels paràmetres establerts a la normativa de Saba. En aquest sentit, la companyia regula internament i, segons el que estableix l'apartat 24 del Codi Ètic, les aportacions i col·laboracions amb tercers, de les quals queden excloses les relacionades amb partits polítics o organitzacions que s'hi vinculin.



Diligència deguda



Diligència deguda

Codi ètic

El Codi Ètic s'aplica a Espanya, Itàlia, Portugal, Xile, Regne Unit, Eslovàquia i República Txeca (actualment està en procés d'extensió a Alemanya), en aquelles societats on Saba tingui majoria o exerceixi el control, sense perjudici de les adequacions que puguin realitzar-se a la normativa per tal de respectar la legislació específica pròpia de cadascun dels països on s'ubiquin.



Model de Prevenció de Delictes

Com a part del conjunt d'iniciatives dutes a terme per prevenir la comissió de delictes, destaca l'estructura de control creada dins del Model de Prevenció de Delictes de Saba.

Aquest organisme està compost pel Consell d'Administració, com a màxim òrgan de decisió, pel Comitè Ètic, com a òrgan responsable de vigilar el funcionament, l'eficàcia i el compliment del Model, i per la Comissió de Prevenció de Riscos Penals, com a òrgan de suport al Comitè Ètic, per tal de reforçar l'eficiència del control.

El Comitè Ètic s'encarrega de la promoció d'una cultura preventiva basada en el principi de "rebuig absolut" cap a la comissió d'actes il·lícits i de la verificació periòdica del Model de Prevenció de Delictes. Aquest Comitè està recolzat pels responsables de control de totes les àrees de negoci, així com l'àrea d'auditoria interna, i està format per:

- Direcció de Persones i Organització (Presidència)
- Direcció de Comunicació i Relacions Internacionals
- Responsable de Riscos (CRO)
- Direcció de Secretaria General i Assessoria Jurídica (Secretaria)

Estructura de control del Model de Prevenció



Durant el 2021 el Comitè Ètic ha mantingut quatre reunions. Al març va presentar al Consell d'Administració l'informe d'activitat del Comitè corresponent a l'exercici 2020, en què no es va posar de manifest cap infracció al Model de Prevenció.



Canal ètic

El Grup ha habilitat un canal a través del qual es pot comunicar l'existència d'indis o sospites d'algun comportament contrari a la legalitat o infracció del Codi Ètic, així com idees, crítiques o suggeriments a realitzar per part de qualsevol persona intervinent en les actuacions de Saba. Igual que el 2020, durant l'exercici 2021 no s'han rebut denúncies a través d'aquest canal.

Formació específica

Per a l'aplicació del Codi Ètic de Saba i del Model de Prevenció de Delictes, és important la formació contínua. Durant el 2021 s'han realitzat 11 sessions formatives a Espanya per a 41 persones. L'eficàcia de l'estructura de Prevenció i, en definitiva, de l'ètica de Saba, depèn en bona mesura del nivell de coneixement i interiorització dels principis per part dels empleats i empleades.



Lluita contra la corrupció i el suborn

Saba compta amb una Política de Prevenció de la Corrupció i de Relacions i Atencions amb l'Administració Pública i amb tercers, així com una normativa interna de desenvolupament d'aquesta política, per tal de fixar els criteris que les empreses del Grup Saba han de complir en el tracte amb l'Administració pública i els funcionaris i les autoritats, així com en les seves relacions amb altres empreses.

Aquesta normativa té com a objectius principals:

- L'establiment d'uns principis d'actuació comuns per als empleats en el seu tracte amb Autoritats Públiques i empreses privades.
- La protecció del procés de lliure competència i concurrència en tots aquells concursos públics als quals les empreses de Saba puguin presentar-se. Es protegeix la lliure competència i concurrència en l'adquisició o el lliurament de béns o serveis.
- La Tolerància Zero amb la Corrupció, tant en les relacions amb l'administració com en les relacions de negocis privades.

El 2021 no s'han registrat incidents relacionats amb la corrupció i el suborn, per la qual cosa no s'han hagut d'aplicar mesures correctives.



El 2021 no s'han registrat incidents relacionats amb la corrupció i el suborn

Lluita contra el blanqueig de capitals

Si bé a Espanya Saba no és considerat subjecte obligat per la Llei de Prevenció del Blanqueig de Capitals, el seu Codi Ètic fa referència a aquelles pràctiques prohibides, com l'adquisició, possessió utilització, conversió o transmissió de béns, sabent que aquests tenen l'origen en una activitat delictiva, comesa pel mateix empleat o per tercera persona. A més, no es podrà realitzar qualsevol altre acte per amagar o encobrir el seu origen il·lícit o per ajudar la persona que hagi participat en la infracció o infraccions a eludir les conseqüències legals dels seus actes.



Aspectes normatius de la memòria



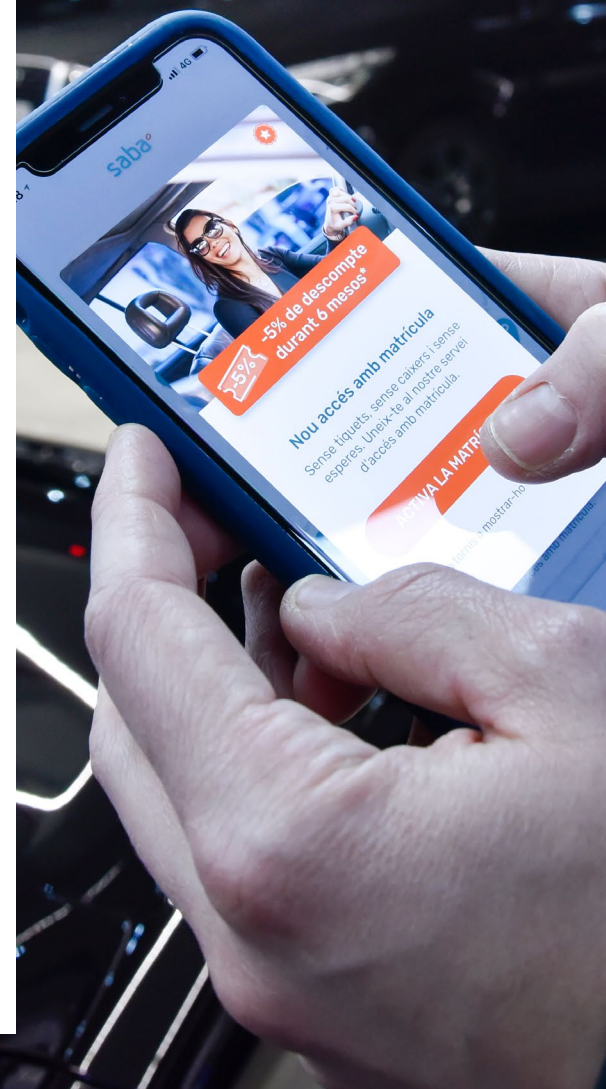
Sobre aquest informe

Aquesta Memòria de Sostenibilitat s'ha elaborat de conformitat amb els estàndards universals de GRI. La informació i dades presentades es corresponen al mateix perímetre de consolidació referit als estats financers de 2021, i el període objecte de la informació reportada comprèn de l'1 de gener 2021 al 31 de desembre 2021 en línia amb el cicle financer de grup.

Els continguts presentats en aquest informe provenen de la matriu (SABA INFRAESTRUCTURAS, S.A) on se centralitza tota la informació del grup ¹. Tot i que aquesta memòria no requereix verificació d'un expert independent, presenta continguts publicats a [l'Estat d'Informació No Financera Consolidat de l'exercici 2021](#) verificat per PricewaterhouseCoopers, S.L. en compliment de la Llei 11/2018 en matèria d'informació no financera i diversitat. Així mateix, no s'han presentat reexpressions d'informació quant a memòries anteriors.

Saba publica les seves Memòries de Sostenibilitat anualment. Aquesta memòria ha estat presentada i publicada el desembre del 2022 i la [darrera edició](#) es va publicar el 2020 fent referència als anys fiscals 2019 i 2020. Per a preguntes relacionades amb aquesta memòria contacteu amb el departament de Comunicació i Relacions Institucionals a través de esg@sabagroup.com i comunicacion@sabagroup.com.

¹ Societats per país: Andorra: SOCIETAT PIRENAICA D'APARCAMENTS, S.A. Alemanya: SABA PARK DEUTSCHLAND, GmbH. Xile: SABA ESTACIONAMIENTOS DE CHILE, S.A.; SOCIEDAD CONCESIONARIA PLAZA DE LA CIUDADANIA, S.A.; SABA AEROPUERTO CHILE, S.P.A.; SOCIEDAD CONCESIONARIA SABA GENERAL MACKENNA, S.A. Eslovàquia: SABA PARKING SK, S.R.O. Espanya: SABA INFRAESTRUCTURAS, S.A.; SABA APARCAMIENTOS, S.A.; BARCELONA D'APARCAMENTS MUNICIPALS, S.A. (BAMSA); SABA CAR PARK, S.L.; SABA PARK, S.L.U.; SABA APARCAMENT SANTA CATERINA, S. L.; GEEVER SERVICIOS DE PROXIMIDAD, S.L.; SOCIEDAT D'APARCAMENTS DE TERRASSA, S.A.; APARCAMIENTO GRAN BULEVAR, S.L. UNIPERSONAL; SABA APARCAMIENTO DELICIAS, S.L.; APARCAMIENTOS DE GETXO Y LAS ARENAS (LAS MERCEDES) SOCIEDAD CONCESIONARIA, S.L. Itàlia: SABA ITALIA, S.P.A.; BOLOGNA & FIERA PARKING, S.P.A.; METRO PERUGIA, S.C.A.R.L.; SOCIETA IMMOBILIARE PARCHEGGI AUTO - SIPA, S.P.A. Portugal: SABA PORTUGAL PARCS D'ESTACIONAMENT, S.A.; CPE-COMPANHIA DE PARQUES DE ESTACIONAMENTO, S.A.; LIZ ESTACIONAMENTOS - DESENVOLVIMENTO, EXPLORAÇÃO E CONSTRUÇÃO DE PARQUES DE ESTACIONAMENTO, S.A.; SABA ESTACIONAMENTOS RIBEIRA, S.A.; SEMOVEPARK VISEU - ESTACIONAMENTOS, S.A. Regne Unit: SABA INFRA HOLDINGS UK LIMITED; SABA GROUP UK LIMITED; SABA INFRA UK LIMITED; SABA UNIGARAGE UK LIMITED; SABA INFRA DUNDEE LIMITED; SABA PARK SERVICES UK LIMITED; SABA PARK SOLUTIONS UK LIMITED; SABA INFRA CAMBRIDGESHIRE LIMITED; SABA INFRA GLOUCESTERSHIRE LIMITED; SABA INFRA HERTFORDSHIRE LIMITED; SABA INFRA LIVERPOOL LIMITED. República Txeca: SABA PARKING CZ, A.S.; SABA CLICKPARK, S.R.O.



Índex de continguts GRI

Estàndard GRI	Contingut	Pàgina
GRI 2: CONTINGUTS GENERALS		
2-1	Detalls de l'organització	6, 7; 43
2-2	Entitats incloses a la presentació d'informes de sostenibilitat	7; 43
2-3	Període objecte de l'informe, freqüència i punt de contacte	43
2-4	Actualització de la informació	43
2-5	Verificació externa	43
2-6	Activitats, cadena de valor i altres relacions comercials	8-11; 15-17; 38-39
2-7	Empleats	25-38
2-8	Treballadors que no són empleats	25
2-9	Estructura de governança i composició	12, 13
2-10	Designació i selecció del màxim òrgan de govern	13
2-11	President del màxim òrgan de govern	13
2-12	Funció del màxim òrgan de govern en la supervisió de la gestió dels impactes	13
2-13	Delegació de la responsabilitat de gestió dels impactes	13
2-14	Funció del màxim òrgan de govern a la presentació d'informes de sostenibilitat	13
2-15	Conflictes d'interès	13
2-16	Comunicació d'inquietuds crítiques	13
2-17	Coneixements col·lectius del màxim òrgan de govern	13
2-18	Avaluació de l'exercici del màxim òrgan de govern	13
2-19	Polítiques de remuneració	28; 35, 36 EINF 2021
2-20	Procés per determinar les remuneracions	28; 35, 36 EINF 2021
2-21	Ràtio de compensació total anual	35, 36 EINF 2021
2-22	Declaració sobre l'estratègia de desenvolupament sostenible	2-5; 15-18
2-23	Compromisos i polítiques	2-6; 15-18; 29-34;40-42
2-24	Incorporació dels compromisos i polítiques	2-6; 15-18; 29-34;40-42
2-25	Processos per posar remei als impactes negatius	15-18; 29-34;40-42
2-26	Mecanismes per sol·licitar assessorament i plantejar inquietuds	40-43
2-27	Compliment de la legislació i les normatives	40-43
2-28	Afiliació a associacions	15-17
2-29	Enfocament per a la participació dels grups d'interès	31, 32
2-30	Convenis de negociació col·lectiva	40-43

Estàndard GRI	Contingut	Pàgina
GRI 3: TEMES MATERIALS		
3-1	Procés de determinació dels temes materials	16, 17
3-2	Llista de temes materials	16, 17
Aspecte material: Acompliment econòmic		
3-3	Gestió dels temes materials	14
201-1	Valor econòmic directe generat i valor econòmic distribuït	14
201-2	Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic	18,19
201-3	Obligacions del pla de beneficis definits i altres plans de jubilació	31-35
201-4	Ajudes econòmiques atorgades pel govern	El 2021 Saba ha rebut 1,82 M€ (2,37 M€ el 2020) en ajudes o compensacions com a resposta a la crisi de la COVID-19.
Aspecte material: Presència al mercat		
3-3	Gestió dels temes materials	6, 7, 28; 35, 36 EINF 2021
202-1	Ràtios entre el salari de categoria inicial estàndard per gènere i el salari mínim local	35 EINF 2021
202-2	Proporció d'alts executius locals contractats	13
Aspecte material: Impactes econòmics indirectes		
3-3	Gestió dels temes materials	8-11, 14
203-1	Inversions en infraestructura i serveis recolzats	14
203-2	Impactes econòmics indirectes significatius	14
Aspecte material: Pràctiques de proveïment		
3-3	Gestió dels temes materials	36-39
204-1	Proporció de despesa en proveïdors locals	39
Aspecte material: Lluita contra la corrupció		
3-3	Gestió dels temes materials	42
205-1	Operacions avaluades per als riscos relacionats amb la corrupció	42
205-2	Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció	42
205-3	Incidents de corrupció i mesures adoptades	42
Aspecte material: Competència deslleial		
3-3	Gestió dels temes materials	40, 41
206-1	Accions jurídiques relacionades amb la competència deslleial i les pràctiques monopòliques i contra la lliure competència	40, 41

Estàndard GRI	Contingut	Pàgina
GRI 3: TEMES MATERIALS		
Aspecte material: Fiscalitat		
3-3	Gestió dels temes materials	8-11; 14
207-1	Enfocament fiscal	8-11; 14-18
207-2	Governança fiscal, control i gestió de riscos	18
207-3	Participació dels grups d'interès i gestió de les inquietuds en matèria fiscal	15-17
207-4	Presentació d'informes país per país	14
Aspecte material: Materials		
3-3	Gestió dels temes materials	24
301-1	Materials utilitzats per pes o volum	24
301-2	Insums reciclats utilitzats	24
301-3	Productes i materials d'envasament recuperats	24
Aspecte material: Energia		
3-3	Gestió dels temes materials	21
302-1	Consum d'energia dins de l'organització	21
302-2	Consum energètic extern	21
302-3	Intensitat energètica	21
302-4	Reducció del consum energètic	21
302-5	Reducció dels requeriments energètics de productes i serveis	21
Aspecte material: Aigua i efluents		
3-3	Gestió dels temes materials	22
303-1	Interacció amb l'aigua com a recurs compartit	22
303-2	Gestió dels impactes de l'abocament d'aigua	A causa de la seva activitat, Saba no fa extraccions ni té impactes d'abocaments d'aigua.
303-3	Extracció d'aigua	
303-4	Abocament d'aigua	
303-5	Consum d'aigua	22

Estàndard GRI	Contingut	Pàgina
GRI 3: TEMES MATERIALS		
Aspecte material: Biodiversitat		
3-3	Gestió dels temes materials	27 EINF 2021
304-1	Llocs operacionals en propietat, arrendats o gestionats ubicats dins o al costat d'àrees protegides o zones de gran valor per a la biodiversitat fora d'àrees protegides	27 EINF 2021
304-2	Impactes significatius de les activitats, productes i serveis a la biodiversitat	27 EINF 2021
304-3	Hàbitats protegits o restaurats	27 EINF 2021
304-4	Espècies que apareixen a la Llista Roja de la IUCN i a llistats nacionals de conservació els hàbitats dels quals es trobin en àrees afectades per les operacions	27 EINF 2021
Aspecte material: Emissions		
3-3	Gestió dels temes materials	19, 20
305-1	Emissions directes de GEH (Abast 1)	19, 20
305-2	Emissions indirectes de GEH en generar energia	19, 20
305-3	(Abast 2)	19, 20
305-4	Altres emissions indirectes de GEH (Abast 3)	19, 20
305-5	Intensitat de les emissions de GEH	19, 20
305-6	Reducció de les emissions de GEH	19, 20
305-7	Emissions de substàncies que esgoten la capa d'ozó	19, 20
Aspecte material: Residus		
3-3	Gestió dels temes materials	22
306-1	Generació de residus i impactes significatius relacionats amb els residus	22
306-2	Gestió d'impactes significatius relacionats amb els residus	22
306-3	Residus generats	22
306-4	Residus no destinats a eliminació	22
306-5	Residus destinats a eliminació	22
Aspecte material: Compliment ambiental		
3-3	Gestió dels temes materials	19
307-1	Incompliment de la legislació i normativa ambiental	No hi ha hagut casos d'incompliment.

Estàndard GRI	Contingut	Pàgina
GRI 3: TEMES MATERIALS		
Aspecte material: Residus		
3-3	Gestió dels temes materials	38, 39
308-1	Nous proveïdors que han passat filtres de selecció segons criteris ambientals	38, 39
308-2	Impactes ambientals negatius a la cadena de subministrament i mesures preses	38, 39
Aspecte material: Ocupació		
3-3	Gestió dels temes materials	25-27
401-1	Contractacions de nous empleats i rotació de personal	25-27
401-2	Prestacions per als empleats a temps complet que no es donen als empleats a temps parcial o temporals	25-27
401-3	Permís paternal	31
Aspecte material: Relacions treballador-empresa		
3-3	Gestió dels temes materials	31, 32
402-1	Terminis d'avís mínims sobre canvis operacionals	31, 32
Aspecte material: Salut i seguretat en el treball		
3-3	Gestió dels temes materials	29, 30
403-1	Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	29, 30
403-2	Identificació de perills, avaluació de riscos i investigació d'incidents	29, 30
403-3	Serveis de salut en el treball	29, 30
403-4	Participació dels treballadors, consultes i comunicació sobre salut i seguretat a la feina	29, 30
403-5	Formació de treballadors sobre salut i seguretat en el treball	29, 30, 32, 33
403-6	Foment de la salut dels treballadors	29, 30, 32, 33
403-7	Prevenció i mitigació dels impactes per a la salut i la seguretat a la feina directament vinculats a través de les relacions comercials	29, 30
403-8	Cobertura del sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	29, 30
403-9	Lesions per accident laboral	29, 30
403-10	Malalties laborals	29, 30

Estàndard GRI	Contingut	Pàgina
GRI 3: TEMES MATERIALS		
Aspecte material: Formació i desenvolupament		
3-3	Gestió dels temes materials	32, 33
404-1	Mitjana d'hores de formació per empleat	33
404-2	Programes per desenvolupar les competències dels empleats i programes d'ajuda a la transició	33
404-3	Percentatge d'empleats que reben avaluacions periòdiques de l'exercici i del desenvolupament de la carrera	33
Aspecte material: Diversitat i igualtat d'oportunitats		
3-3	Gestió dels temes materials	12, 13, 34
405-1	Diversitat d'òrgans de govern i empleats	12, 13
405-2	Relació entre el salari base i la remuneració entre dones i homes	28
Aspecte material: No discriminació		
3-3	Gestió dels temes materials	25, 34, 35
406-1	Incidents de discriminació i accions correctives adoptades	No hi ha hagut incidents de discriminació.
Aspecte material: Llibertat d'associació i negociació col·lectiva		
3-3	Gestió dels temes materials	31, 32
407-1	Operacions i proveïdors en què el dret a la llibertat d'associació i la negociació col·lectiva podria estar en risc	No s'identifiquen operacions o proveïdors els drets dels quals en aquest àmbit estiguin en risc.
Aspecte material: Treball infantil		
3-3	Gestió dels temes materials	8-11, 18, 38, 39
408-1	Operacions i proveïdors amb risc significatiu de casos de treball infantil	Les operacions o proveïdors de Saba no són susceptibles de risc de feina infantil.
Aspecte material: Treball forçós o obligatori		
3-3	Gestió dels temes materials	8-11, 18, 38, 39
409-1	Operacions i proveïdors amb risc significatiu de casos de treball forçós o obligatori	Les operacions o proveïdors de Saba no són susceptibles de risc en aquest àmbit.

Estàndard GRI	Contingut	Pàgina
GRI 3: TEMES MATERIALS		
Aspecte material: Pràctiques en matèria de seguretat		
3-3	Gestió dels temes materials	8-11, 18, 33
410-1	Personal de seguretat capacitat en polítiques o procediments de drets humans	Les responsabilitats del personal de seguretat de Saba no requereixen formació en aquesta matèria.
Aspecte material: Drets dels pobles indígenes		
3-3	Gestió dels temes materials	6-11, 18
411-1	Casos de violacions dels drets dels pobles indígenes	Saba no té operacions, presència ni relació amb els pobles indígenes.
Aspecte material: Avaluació de drets humans		
3-3	Gestió dels temes materials	16, 17, 19, 32, 33
412-1	Operacions sotmeses a revisions o avaluacions d'impacte sobre els drets humans	El 2021 no s'han fet operacions vinculades a aquesta matèria.
412-2	Formació de treballadors en polítiques o procediments sobre drets humans	32, 33
412-3	Acords i contractes d'inversió significatius amb clàusules sobre drets humans o sotmesos a avaluació de drets humans	Pel tipus d'activitat del Grup no s'han hagut d'abordar aquest tipus de contractes.
Aspecte material: Comunitats locals		
3-3	Gestió dels temes materials	39, 40
413-1	Operacions amb programes de participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i desenvolupament	39, 40
413-2	Operacions amb impactes negatius significatius – reals o potencials– a les comunitats locals	39, 40
Aspecte material: Avaluació social dels proveïdors		
3-3	Gestió dels temes materials	38, 39
414-1	Nous proveïdors que han passat filtres de selecció segons criteris socials	38, 39
414-2	Impactes socials negatius a la cadena de subministrament i mesures preses	38, 39

Estàndard GRI	Contingut	Pàgina
GRI 3: TEMES MATERIALS		
Aspecte material: Política pública		
3-3	Gestió dels temes materials	15-18
415-1	Contribució a partits i/o representants polítics	Saba no contribueix ni té relació amb partits o representants polítics
Aspecte material: Salut i seguretat dels clients		
3-3	Gestió dels temes materials	38, 40, 41
416-1	Avaluació dels impactes de les categories de productes i serveis a la salut i la seguretat	38, 40, 41
416-2	Casos d'incompliment relatius als impactes de les categories de productes i serveis en la salut i la seguretat	No s'han registrat casos d'incompliment en aquest àmbit.
Aspecte material: Màrqueting i etiquetatge		
3-3	Gestió dels temes materials	36-38, 40-42
417-1	Requeriments per a la informació i l'etiquetatge de productes i serveis	36-38, 40-42
417-2	Casos d'incompliment relacionats amb la informació i l'etiquetatge de productes i serveis	No s'han registrat casos d'incompliment en aquest àmbit.
417-3	Casos d'incompliment relacionats amb comunicacions de màrqueting	No s'han registrat casos d'incompliment en aquest àmbit.
Aspecte material: Privadesa del client		
3-3	Gestió dels temes materials	36-38, 40-42
418-1	Reclamacions fonamentades relatives a violacions de la privadesa del client i pèrdua de dades del client	No hi ha hagut reclamacions relacionades amb la protecció de dades de clients.
Aspecte material: Compliment socioeconòmic		
3-3	Gestió dels temes materials	18
419-1	Incompliment de les lleis i normatives en els àmbits social i econòmic	No s'han registrat incompliments de la normativa vigent el 2021



saba°

saba.eu